

100
EMPRESAS
CON MEJOR
REPUTACIÓN
EN MÉXICO

RANKING MERCOS 3ª EDICIÓN

TAMBIÉN CONOCE A LOS CEOS
MÁS RESPETADOS DEL PAÍS



Continúa en siguiente hoja

REPUTACIÓN CORPORATIVA RANKING 2015

Un total de 594 directivos de grandes empresas realizaron evaluaciones de todas las compañías en diferentes ámbitos: resultados económicos y financieros, ética y responsabilidad corporativa, calidad de la oferta comercial, dimensión internacional de las compañías, talento al interior de cada firma y la innovación que tuvieron en sus productos y servicios.

La población en general, que contó con una muestra de más de mil personas, realizó evaluaciones en consideración de otras diez variables: trayectoria, relación calidad y precio, calidad de la oferta, innovación, ética, empatía, compromiso ecológico, compromiso social, atractivo para trabajar y si las empresas tienen atractivo de inversión en el mercado accionario.

Continúa en siguiente hoja

TECNOLÓGICAS GANAN TERRENO EN EL TOP 10

Delas 10 empresas de tecnología e informática que aparecen en el ranking de reputación corporativa de Merco este año, siete mejoraron su posición, dos son de recién ingreso y sólo una descendió en el listado.

Google, Microsoft y Apple son los tres gigantes de la tecnología que en esta edición ocupan posiciones –cuarto, octavo y noveno, respectivamente- entre las 10 empresas más admiradas del país, un beneficio que hasta el año pasado era acaparado por empresas de consumo masivo.

La capitalización de estas tres empresas en el mercado accionario es superior al 20 por ciento del PIB mexicano, al sumar 1.5 billones de

dólares. Y no sólo han aumentado en la bolsa, el valor de sus propias marcas está entre los primeros cinco del mundo, de acuerdo con rankings especializados en esta medición.

Para Ricardo Zamora, gerente de comunicación de Google México, las empresas tecnológicas están ganando una mejor reputación entre los mexicanos debido a que este sector es sinónimo de innovación.

“En Google no solamente buscamos organizar la información del mundo, queremos generar un impacto positivo en la vida del usuario. Y creemos en la innovación como el vehículo para hacerlo”, explicó Zamora. “Creemos que si ponemos foco en el usuario, el resto viene solo. Desde el principio, nuestros esfuerzos se centraron en proporcionar la mejor experiencia posible a los usuarios y hoy lo más importante es asegurarnos de que todo lo que hacemos sea útil para ellos”.

Hewlett Packard, Sony, Samsung, General Electric, LG, Toshiba e IBM

son otras de las empresas del ramo tecnológico que también aparecieron en el ranking. La estadounidense LG y la japonesa Toshiba debutaron este año en el ranking.

El avance más significativo en reputación lo tuvo Samsung, que avanzó 39 posiciones al pasar del escalón 59 al 20. Sin embargo, todavía está lejos del top ten donde ya se ubica su rival Apple, esto a pesar de que la empresa coreana ha superado a la californiana en venta de smartphones a nivel global, de acuerdo con datos de la firma de investigación Gartner.

Otros de los avances más significativos fueron los de Sony, que avanzó 37 posiciones, del lugar 56 al 19; el de General Electric, que subió 24 peldaños; Apple, nueve; Microsoft y Sony, ocho cada una, y Google, seis.

El único caso de una tecnológica que tuvo un movimiento negativo fue el de IBM, que pasó de la posición 46 a la 65, un descenso de 19 lugares.

TOP 10





Continúa en siguiente hoja

RANKING GENERAL

2014	2015	EMPRESA	PUNTOS
15°	+ 11°	BANAMEX	7,071
19°	+ 12°	KELLOGG'S	7,017
9°	- 13°	UNILEVER	6,860
12°	- 14°	PFIZER	6,712
4°	- 15°	CEMEX	6,576
14°	- 16°	VOLKSWAGEN	6,523
25°	+ 17°	HP	6,405
81°	+ 18°	CINÉPOLIS	6,395
56°	+ 19°	SONY	6,356
59°	+ 20°	SAMSUNG	6,313
36°	+ 21°	LIVERPOOL	6,287
31°	+ 22°	GENERAL MOTORS	6,275
*	23°	ALPURA	6,268
20°	- 24°	GRUPO LALA	6,232
40°	+ 25°	GRUPO HERDEZ	6,227
43°	+ 26°	ROCHE	6,207
24°	- 27°	DANONE	6,149
38°	+ 28°	FORD MOTOR COMPANY	6,137
58°	+ 29°	MAPFRE	6,131
54°	+ 30°	GE	6,115
21°	- 31°	GRUPO CARSO	6,110

UNIVERSIDAD DE LOS ANGELES

2014	2015	EMPRESA	PUNTOS
*	32°	LG	6,107
27°	- 33°	LA COSTEÑA	6,082
17°	- 34°	WALMART	6,026
51°	+ 35°	GRUMA	5,971
45°	+ 36°	TELEFÓNICA	5,970
28°	- 37°	COLGATE PALMOLIVE	5,915
53°	+ 38°	HONDA	5,914
32°	- 39°	BAYER	5,870
35°	- 40°	JUMEX	5,847
57°	+ 41°	BANORTE	5,827
26°	- 42°	NISSAN	5,812
72°	+ 43°	MABE	5,807
65°	+ 44°	BACHOCO	5,803
34°	- 45°	BBVA BANCOMER	5,766
*	46°	METLIFE	5,728
97°	+ 47°	HSBC	5,726
48°	= 48°	TOYOTA	5,720
37°	- 49°	NATURA	5,718
23°	- 50°	GRUPD ALFA	5,717
*	51°	ALLIANZ	5,682
*	52°	TOSHIBA	5,674
49°	- 53°	SANTANDER	5,639
42°	- 54°	DIAGEO	5,604

2014	2015	EMPRESA	PUNTOS
22°	— 55°	TELMEX	5,602
30°	— 56°	TELEVISA	5,588
13°	— 57°	CERVECERÍA CUAUHTÉMOC MOCTEZUMA	5,587
*	58°	PASCUAL	5,584
66°	+ 59°	AMERICAN EXPRESS	5,547
71°	+ 60°	COMEX	5,517
74°	+ 61°	AEROMÉXICO	5,503
63°	+ 62°	VITRO	5,498
*	63°	GRUPO POSADAS	5,482
60°	— 64°	NOVARTIS	5,426
46°	— 65°	IBM	5,407
88°	+ 66°	SCOTIABANK	5,406
86°	+ 67°	CHEDRAUI	5,381
39°	— 68°	GRUPO BAL	5,335
50°	— 69°	JOHNSON & JOHNSON	5,328
87°	+ 70°	COPPEL	5,315
*	71°	GSK	5,312
*	72°	GIGANTE VERDE	5,308
*	73°	ARCA CONTINENTAL	5,292
*	74°	SANOFI	5,271
70°	— 75°	3M	5,263
78°	+ 76°	SORIANA	5,247
*	77°	TERNIUM	5,241

2014	2015	EMPRESA	PUNTOS
*	78 ^o	GENNOMA LAB	5,234
73 ^o	- 79 ^o	GRUPO SALINAS	5,218
29 ^o	- 80 ^o	TEC DE MONTERREY	5,214
*	81 ^o	CAT	5,144
11 ^o	- 82 ^o	ALSEA	5,105
*	83 ^o	LUK	5,032
55 ^o	- 84 ^o	ELI LILLY	5,020
*	85 ^o	ASTRA ZENECA	5,003
91 ^o	+ 86 ^o	GRUPO COMPARTAMOS	4,977
*	87 ^o	BRISTOL MYERS SQUIBB	4,975
44 ^o	- 88 ^o	KCM	4,887
92 ^o	+ 89 ^o	MCDONALD'S	4,832
100 ^o	+ 90 ^o	DUPONT	4,822
*	91 ^o	HENKEL	4,627
83 ^o	- 92 ^o	ICA	4,455
94 ^o	+ 93 ^o	PEMEX	4,312
95 ^o	+ 94 ^o	CFE	4,086
47 ^o	- 95 ^o	BMW	3,023
*	96 ^o	NIKE	3,009
*	97 ^o	COMERCIAL MEXICANA	3,003
*	98 ^o	HELVEX	3,002
62 ^o	- 99 ^o	ITAM	3,001
*	100 ^o	MONSANTO	3,000