



Toyota sí revisará 8 modelos en México

■ *La Profeco*, encabezada por Antonio Morales de la Peña, se puso en contacto con la japonesa. Debemos decir que la compañía hasta el momento ha actuado bien.

Toyota en México sufrió su primer tropezón... pero lo está logrando resolver por ella misma y... porque Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) le exigió la revisión de las piezas en nuestro país, tal y como lo ha venido haciendo para los consumidores de Estados Unidos.

La gigante japonesa se comprometió con las autoridades mexicanas a anunciar hoy la revisión de piezas de ocho modelos de vehículos, en los cuales también podría existir el problema con el pedal del acelerador.

Hasta el momento ha salido la vocera de la empresa, **Ana María Vallarino**, a comentar que en México no existe el riesgo de una aceleración repentina de los vehículos.

Pero ante la penetración de esos modelos en el mercado mexicano, el día de hoy Toyota está anunciando la revisión de los vehículos.

Desde RAV hasta Corolla a revisión

No es cosa menor. Hablamos de ocho modelos populares de la automotriz japonesa que ha desbancado en ventas al gigante General Motors.

Los ocho modelos de la principal empresa automotriz del mundo que están a revisión en México son: RAV4 de 2009 a 2010, el Corolla 2009-2010, la Matrix 2009-2010, Avalon 2005-2010, Camry 2007-2010, Highlander 2010, Tundra 2007-2010, y Sequoia 2008-2010.

Hay estimaciones de que la automotriz japonesa podría llegar a tener costos por hasta dos mil millones de dólares en producción y ventas a lo largo del mundo, debido al desperfecto en el pedal del acelerador, porque en algunos casos puede significar la devolución del vehículo.

Revisión vehículo por vehículo

En México y hasta el momento Toyota, dirigida por **Adolfo Hegewish**, ha tomado un camino libre de baches:

garantizar el buen funcionamiento de sus ocho modelos con posibles problemas en el pedal del acelerador.

Había dos proveedores de fábrica sobre las piezas, pero sólo uno de ellos es el de piezas defectuosas. Toyota deberá revisar caso por caso para ver los vehículos que tienen la pieza con mal funcionamiento.

Profeco actuó a tiempo

El 21 de enero pasado, la automotriz japonesa que por sus modelos ha desplazado en el mismo EU a las tres grandes marcas de aquel país, solicitó en aquel mercado la devolución de 2.3 millones de vehículos para revisarlos.

En México la Profeco, encabezada por **Antonio Morales de la Peña**, se puso en contacto con Toyota. Debemos decir que la compañía hasta el momento ha actuado bien. La automotriz prefiere curarse en salud, y hace bien: revisará los vehículos vendidos y cambiará las piezas de ser necesario.

El otro camino hubiera si-



Fecha 03.02.2010	Sección Dinero	Página 2
----------------------------	--------------------------	--------------------

do tortuoso. Se hubiera castigado a la empresa con una mala imagen, pero también con la posibilidad de ejercer demandas de acción colectiva donde se suman cientos o miles de consumidores en una misma demanda.

Sin embargo, la automotriz japonesa todavía no ha tenido mucha comunicación. Los manuales del manejo de crisis hablan de comunicar y comunicar y comunicar. Hoy empieza a hacerlo, esperemos que convenza y cumpla.

Alsea no tiene comunicación en Bolsa

Siguen llegando rumores sobre información incompleta

de Alsea en la Bolsa Mexicana de Valores, a raíz de lo que iba a comprar los restaurantes Italianni's y su controladora Italcafé. A la mitad de la negociación, Alsea se desistió de la compra de los 36 restaurantes Italianni's. Hay quien dice que no ha informado bien a la Bolsa y a los inversionistas minoritarios. Alsea insiste en lo contrario: en que no se respetó el acuerdo original. Como sea la información debe fluir y allí la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, presidida por **Gullermo Babatz**, debe verificar tal situación, así como la misma Bolsa presidida por

Luis Téllez.

La firma podría llegar a tener costos hasta por dos mil millones de dólares por el desperfecto en el pedal del acelerador.