

/ Jacobo Bautista

# La educación en línea en México

**L**A COMPETENCIA laboral en todos los ámbitos, desde la base proletaria hasta los más altos rangos ejecutivos, ha provocado la inflación de los títulos académicos. Al haber una gran oferta de personas, los reclutadores prefieren a aquellos con mejor preparación académica, de ahí que las licenciaturas ya no sean atractivas y que comiencen a ya no ser suficientes tampoco las maestrías.

Para alguien ya incrustado en el mercado laboral, cuyo tiempo se va entre citas de trabajo, juntas, planeación e incluso ejecución, el tiempo que resta está disperso en la agenda casi de forma aleatoria y de esta manera resulta casi imposible planear el asistir a las sesiones de un curso, un diplomado y mucho menos una maestría o doctorado a un campus universitario que además demanda recorridos de ida y vuelta que suman tres horas por sesión.

Las instituciones educativas detectaron esta necesidad hace tiempo, la primera aproximación fueron los cursos a distancia por correo, que nos recordó Ingrid Kirschning, Directora General de Educación a Distancia de la UDLAP. Por correo llegaban los libros, los temarios y uno regresaba a vuelta de correo los cuadernos resueltos; aquí obviamente la calidad quedaba muy descuidada y de ahí que el término 'por correspondencia' aplicado a la educación era para demeritarla.

Las nuevas tecnologías permitieron, hace ya dos décadas en el caso de Instituto **Tecnológico** de Estudios Superiores de **Monterrey** la posibilidad de casar la educación a distancia y la alta calidad. "Tuvi- mos aprendizajes muy importantes sobre las cosas que funcionan y no funcionan, nos equivocamos muchas veces, pero hemos ido aprendiendo con el tiempo", comenta Patricio López del Puerto, Rector de la Universidad Virtual del Tec.

El arranque temprano en estos programas le ha permitido al Tec atender, en estos momentos, a 12 mil 500 alumnos en sus maestrías en línea, que sumados a "los 5 mil ó 6 mil que

tenemos en el sistema presencial, le daría al Tec la maestría más grande, incluso más que la UNAM".

La educación en línea arrancó con el prejuicio que le había ganado la educación por correspondencia y aunque los sistemas de universidad abierta que tan buenos resultados ha dado en instituciones como la UNAM probaron la posibilidad de la educación a distancia, el poner una computadora entre el alumno y los profesores generó muchas dudas.

Increíblemente, nos relata Patricio, "los mismos alumnos se sorprenden porque piensan que es un medio frío, uno frente a la computadora y del otro lado quién sabe quién está. Y se ven impresionados porque es un modelo de mucha calidez, yo les digo a mis profesores que tenemos que asegurar que sea un modelo de alta calidad y de mucha calidez.

"Como el alumno trabaja un poco más a su propio ritmo, alguien se puede tardar una hora, alguien dos, alguien tres, en adquirir un conocimiento, el alumno lo adquiere más a fondo y va más a su propio ritmo. Además tiene la posibilidad de expresarse en los tiempos que él necesita. Acá te puedes tardar tu media hora en redactar tus tres renglones. Hay mucha más posibilidad de expresión personal y de relación con el profesor. Hay testimoniales que dicen que nunca se sintieron tan cerca de un profesor hasta que tomaron un curso a distancia. Se escribe más concreto, en los tres renglones. Aprende uno a expresarse".

Pero además de las personas que desean volverse más atractivos en el campo laboral, lo mismo para subir en la escalera corporativa que para ser los últimos en las listas de recortes, las mismas empresas e instituciones públicas han entendido que "el internet puede ser utilizado como la forma de capacitar a sus empleados, esto es muy importante. En los últimos cuatro, tres años esto se ha disparado más que las maestrías mismas, a pesar que estas han crecido tremendamente. Hay empresas en las que tenemos 100 mil empleados tomando cursos con

nosotros. Han descubierto una forma nueva de educar a sus empleados y de formarlos de manera rápida, aunque estén dispersos y es una forma de crear cultura.

"Si yo tengo un curso de prácticas financieras en la organización, o de técnicas de ventas, y lo voy a impartir en 15 lados diferentes porque tengo plantas o sucursales y necesito 15 profesores, tendrán sus pequeñas diferencias cada curso, esto además de la cultura local. Cuando se da a través de un sistema único, donde todos toman el mismo curso, donde tienen el mismo profesor, se tiene un aprendizaje más uniforme y la cultura de la organización permea parejo en toda ella".

Además del manejo efectivo del tiempo, porque quien toma el curso elige la hora y el día que le dedicará a su curso, diplomado o maestría, las empresas que contratan dichos servicios (que pueden ser hechos a la medida, especialidad que ha dominado la Universidad Iberoamericana) no deben preocuparse por reunir cierto número de empleados para poder comenzar un curso ni habilitar un espacio físico para el mismo.

Pero no solamente la tecnología ha servido como palanca de preparación en este lado del espectro económico, muy orgulloso, el Rector de la Universidad Virtual del Tec relata las experiencias que han tenido con maestros de educación básica de escuelas públicas a lo largo y ancho del país.

El deseo de superación y de aprendizaje de estos maestros han sorprendido a Patricio, quien nos cuenta: "Tenemos un número muy grande de profesores de enseñanza básica, tomando su maestría de Educación con nosotros, son profesores, alrededor de 3 mil 500 de ellos, algunos están en la sierra, tienen que caminar dos horas al cibercafé más cercano porque donde ellos están no hay acceso, para sentarse dos o tres horas a la semana para hacer los ejercicios y a trabajar y a colaborar en línea con sus compañeros. No fallan nunca y no importa que llueve, truene o relampaguee, ahí están. Tuvimos profesores que hi-



cieron la maestría en Oaxaca durante la época de los conflictos y a pesar de todo iban al cibercafé, colaboraban y hacían su trabajo y decían que eso no se lo perdían, esa oportunidad no la dejaron pasar, eso no se lo quita ningún líder sindical. En Chiapas, en la Selva Lacandona preguntaban si contaba en el escalafón, para aumentos y privilegios sindicales y no, porque no estaba homologado, pero ahí estaban, querían ser mejores maestros. Yo creía que el maestro de educación básica de la escuela pública pues a lo mejor es alguien que no encontró otra forma de ganarse la vida y no, hay un verdadero compromiso con la educación. Eso lo opacan muchos factores”.

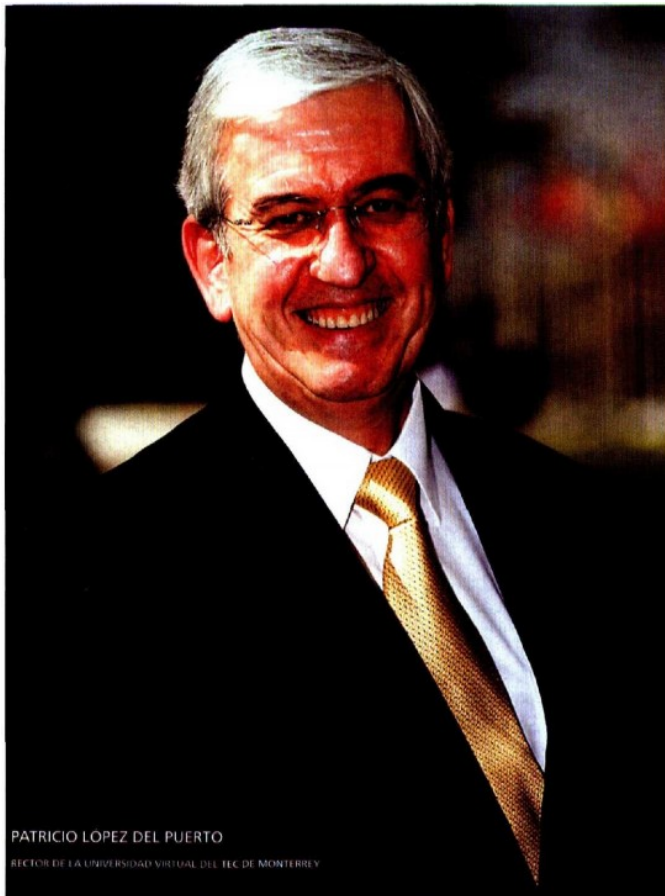
Patricio está seguro que todavía

no hemos terminado de arañar la superficie de todo lo que se puede hacer en el rubro educativo. Él trabaja con su equipo ya en lo que sigue, iniciando con el material para las Kindle que comenzarán a darle a sus alumnos, en estos días están haciendo las primeras evaluaciones de los cursos que se impartieron en maestría vía BlackBerry y hasta ahora los resultados son alentadores, “el nivel de comprensión de los conceptos fue mayor. No sabemos qué tiempo le metieron, pero salen mejor, por lo que haya sido”.

La idea es tomar las herramientas que ya están en el mundo, que los alumnos ya utilizan, sea Facebook, Twitter, salirse de las páginas web y el correo electrónico y adaptar los métodos pedagógicos a lo ya existente, con todas las posibilidades que existen

porque si Amazon puede hacer recomendaciones personalizadas a cada cliente ¿por qué no utilizar esas mismas herramientas para personalizar más la educación? Así un alumno que absorbe mejor la enseñanza mediante ejemplos obtiene más información de esta forma mientras que aquél que es más gráfico es atendido con esquemas y tablas. Todo está en la imaginación y empeño que se le ponga a la educación, de las dos partes y no perder de vista que la conectividad cada día transmite más información, por lo que López del Puerto se aventura a vaticinar: “El teléfono será tu salón de clases”. Y se lanza a sí mismo y a su equipo el reto: “¿Cómo desarrollo contenidos para otros niveles en estos dispositivos?”

**“HAY MUCHA MÁS POSIBILIDAD DE EXPRESIÓN PERSONAL Y DE RELACIÓN CON EL PROFESOR. HAY TESTIMONIALES QUE DICEN QUE NUNCA SE SINTIERON TAN CERCA DE UN PROFESOR HASTA QUE TOMARON UN CURSO A DISTANCIA”.**



PATRICIO LOPEZ DEL PUERTO  
RECTOR DE LA UNIVERSIDAD VIRTUAL DEL TEC DE MONTERREY