

■ En el último día de 2010, menor cantidad de trámites de lo previsto

Más de 5 millones no cambiaron a tiempo su credencial de elector 03

■ Dos semanas antes de que acabara el año se formaban desde las 4 de la mañana

■ **GABRIEL LEÓN ZARAGOZA**

Sin las largas filas que se esperaban para renovar las credenciales con terminación 03, el último día del año los módulos de atención del Instituto Federal Electoral (IFE) en la ciudad de México cerraron en punto de las 13 horas.

A partir de este lunes, más de 5 millones podrán tramitar la renovación de dichos documentos, los cuales, a partir de este 2011 perdieron validez como identificación oficial, excepto para el cambio de cheques.

En un recorrido, se observó que horas antes de que abrieran dichos módulos ya había personas formadas para realizar el trámite.

Ante la demanda registrada en el módulo ubicado sobre Calzada de Tlalpan —a dos calles de Viaducto—, el personal dio preferencia a las personas que acudieron a renovar la credencial 03, cuyo tiempo de espera fue hasta de 40 minutos.

La mayoría de los que acudieron dijeron estar conscientes

de que realizaban el trámite en el último momento. “Vine hasta hoy porque no tenía ningún documento oficial para hacer el trámite; mi hermana me entregó ayer mi acta de nacimiento. Sé

que está mal hacerlo así, porque hubo bastante tiempo para tramitar todo”, refirió la señora Castañeda.

“Cuentan cosas increíbles y excusas injustificadas, como que no tuvieron tiempo a lo largo del año, no se enteraron de las campañas del IFE o que por meses casi estuvieron encerrados”, señaló Verónica Guerrero, titular del módulo.

Sólo en los últimos 15 días del año —dijo— la gente saturó la oficina del instituto. “Venían a formarse desde las 4 de la mañana para pasar a las 8 horas. Los primeros tardaban 10 minutos en hacer el trámite, pero después el promedio de atención tardó de tres a cuatro horas por la saturación del sistema y la sobredemanda, que fue hasta de 280 so-

licitudes por día”, informó.

Atribuyó esta situación a la “desidia, porque acudir al último momento no sólo ocurre cuando hay que gestionar la credencial del IFE, también lo vemos cuando hay que pagar la tenencia vehicular o realizar otros trámites”.

Cuando hay sobredemanda de servicios —comentó la funcionaria— “hay muchos que vienen prestos a agredir o con prepotencia exigen un trámite. Aquí han llegado a amenazarnos o nos dicen que nos esperan a la salida porque no les hacemos un trámite”.

En la última jornada para cambiar la credencial de elector antes de que pierda vigencia como documento de identificación oficial, los módulos del IFE sólo atendieron con cita previa, vía Internet o Ifetel (018004332000), así como a quienes obtuvieron una de las fichas que desde temprana hora fueron repartidas, según informó personal de instalaciones ubicadas en la avenida Nuevo León y en la zona de San Cosme.

