

Adopta protocolo internacional para zonas de conflicto Cruz Roja se blindada ante la violencia

En Ciudad Juárez la atención se triplicó en 2 años, informa director

Alberto Morales

alberto.morales@eluniversal.com.mx

La Cruz Roja Mexicana adoptó esquemas de seguridad internacionales utilizados en conflictos violentos, ante el combate al crimen organizado y los enfrentamientos entre grupos delictivos en el país, afirmó Daniel Goñi Díaz, director de la institución.

Entre las medidas aplicadas por los elementos de rescate está el Sistema de Acceso Seguro; así, sólo entrarán a la zona violenta una vez que haya terminado la contienda entre las bandas de la delincuencia organizada.

Además, los paramédicos deben portar el uniforme de la Cruz Roja con la mayor visibilidad posible para tener más seguridad, explicó Goñi Díaz.

“Damos el servicio con toda neutralidad. No investigamos si son del bando de los buenos, de los malos o de quienes sólo pasaban por ahí. Este protocolo viene de la Cruz Roja Internacional, que no sólo se aplica en los movimientos violentos, sino a todo tipo de accidentes, y que opera en todo el mundo”, agregó.

Dio a conocer que hay ciudades donde los servicios prestados se triplicaron en dos años.

“En 2008 en Ciudad Juárez se dieron 7 mil servicios, en 2009 fueron 14 mil y en 2010 subió a 21 mil”, señaló en entrevista.

En Sinaloa, Tamaulipas, Nuevo León y Michoacán las emergencias atendidas por la institución se han elevado hasta en 100%.

Reconoció que han enfrentado situaciones en las que cuando entra un herido a instalaciones de la Cruz Roja varios delincuentes vienen tras él con la intención de asesinarlo.

Expresó que en promedio la Cruz Roja proporciona un millón 200 mil servicios de ambulancia al año en el país.

Además de prestar sus servicios en zonas de conflicto por la presencia del crimen organizado, el año pasado la institución tuvo que atender las emergencias provocadas por desastres naturales en estados como Nuevo León, Tamaulipas, Coahuila, Veracruz, Oaxaca, Chiapas, Guerrero.



LUIS OLIVARES / EL UNIVERSAL

“No es lo mismo atender un choque, que recoger heridos producto de un enfrentamiento del crimen organizado”

Daniel Goñi, director de la Cruz Roja

El equipo de rescate empieza a cumplir su labor sólo cuando ha terminado el enfrentamiento

En 2010 una radiooperadora murió en Sinaloa al recibir un disparo de un comando que entró al hospital



Crimen la orilla a adoptar protocolos internacionales de seguridad

Cruz Roja opera como en conflictos armados

Las emergencias crecieron hasta en 100% en algunas entidades: Goñi

Alberto Morales

alberto.morales@eluniversal.com.mx

La lucha contra la delincuencia organizada y los conflictos entre las bandas criminales han hecho que la Cruz Roja Mexicana adopte esquemas de seguridad empleados por la institución a nivel internacional en situaciones de conflicto.

“No es lo mismo atender un choque en un cruceo o a un balaceado en una cantina donde se armaron de valor y alguien sacó la pistola, que ir a recoger a un grupo de heridos, la mayoría producto de una contienda de la delincuencia organizada”, aseguró Daniel Goñi Díaz, director de la Cruz Roja.

Explicó que, como primera medida, los elementos de la institución aplican el Sistema de Acceso Seguro, que determina que un equipo de rescate sólo puede ingresar a la zona de conflicto una vez que haya terminado la contienda entre las bandas criminales.

“En ese mismo momento damos el servicio con toda neutralidad: nosotros no investigamos si son del bando de los buenos, de los malos o de quienes sólo pasaban por ahí. Este protocolo viene de la Cruz Roja Internacional, que no sólo se aplica en los movimientos violentos, sino a todo tipo de accidentes, y que opera en todo el mundo”, dijo.

Otra de las fórmulas de “acceso seguro” es que el uniforme de la Cruz Roja tenga la mayor visibilidad posible, pues entre “más se parezca a un rescatista o a un paramédico y menos se vea como policía, tenemos mayor seguridad”.

En los últimos tres años, comentó Gofí Díaz, en las ciudades del país marcadas por la violencia la institución ha registrado un aumento considerable en el número de servicios de ambulancia y en los hospitalarios.

Cada año, la Cruz Roja atiende un millón 200 mil solicitudes de ambulancia, “pero hay ciudades donde los servicios han crecido considerablemente, como en Ciudad Juárez, donde en 2008 había 7 mil servicios; en 2009 fueron 14 mil, y en 2010 subió a 21 mil”, dijo Gofí Díaz en entrevista con EL UNIVERSAL.

Esta misma tendencia se repite en entidades como Sinaloa, Tamaulipas, Nuevo León o Michoacán; también en las ciudades fronterizas o colindantes con el Distrito Federal, donde las emergencias atendidas por la institución se han elevado hasta en 100%.

Voluntarios, en alto riesgo

La Cruz Roja cuenta con 29 mil voluntarios, entre paramédicos, socorristas, enfermeras, médicos y personal, quienes no reciben remuneración económica y que, desafortunadamente, no están exentos de sufrir algún tipo de agresión, comentó Gofí Díaz.

En marzo del año pasado, Genoveva Roguer, radio operadora de la delegación de Culiacán, Sinaloa, falleció luego de que un comando ingresó al hospital de esa ciudad y en su intento de asesinar a un paciente hirió y dio muerte a la joven de 20 años.

“Desafortunadamente nos hemos visto en la situación de que cuando entra un herido a nuestras instalaciones, lo persiguen para seguir tomando cuentas. Lamentablemente, en ese fuego cruzado falleció nuestra compañera Genoveva, y esto nos puede suceder a

cualquier mexicano”, comentó el director de la Cruz Roja.

Dijo que en los 42 hospitales y en las 486 delegaciones —desde pequeños consultorios y clínicas— se atienden más de 4.5 millones de consultas al año,

y que a pesar del clima de violencia en ciertas entidades, nunca se ha interrumpido el servicio a la ciudadanía.

“Por ello, yo les hago un reconocimiento (a los voluntarios de la Cruz Roja), porque en estos momentos tan difíciles han estado a la altura... No es fácil para ninguno salir a la calle. Sentimos temor en la noche por la seguridad de los nuestros y de los paramédicos que están en actos donde ponen en riesgo la vida. Lo han hecho con mucho valor y han estado a la altura de lo que necesita el país”, afirmó.

—¿Qué dice el presidente Felipe Calderón sobre esta situación? —se le preguntó a Gofí Díaz.

—El señor Presidente siempre ha estado muy preocupado y al tanto de la Cruz Roja; sabe de esta situación y siempre ha estado muy receptivo —respondió.

Ejemplo en América Latina

El presidente de la Cruz Roja llamó a la sociedad mexicana a seguir respetando a la institución creada hace un siglo, pero sobre todo a que en estos momentos de dificultad económica siga apoyándola, porque requiere de mayores recursos para su funcionamiento. Durante 2010, la meta de los donativos ascendió a 260 millones de pesos.

“

No es lo mismo atender un choque en un cruceo o a un balaceado en una cantina (...) que ir a recoger a un grupo de heridos, la mayoría producto de una contienda de la delincuencia”

Daniel Goñi Díaz,
director de la Cruz Roja Mexicana

“A la sociedad le pediría que en estos momentos difíciles nos sigan apoyando, en marzo tenemos nuestra colecta

Continúa en siguiente hoja

Página 2 de 4

2011, porque no existe ninguna otra institución que con tampoco dinero pueda resolver tantos problemas”, expresó.

Dijo que 90% de los donativos que reciben son anónimos, de todos los ciudadanos, pero aclara que aunque se trata de una organización que da servicios de manera neutral, “obviamente si nos diéramos cuenta de que son del crimen organizado, no los recibiríamos.

“Cuando nos piden recibo, lo hacemos con instituciones totalmente serias, nunca hemos invitado a nadie a aceptar ningún donativo del crimen”.

Además de prestar servicios en zonas de conflicto por la guerra contra el crimen organizado, el año pasado fue uno de los más intensos para la Cruz Roja: tuvo que atender emergencias provoca-

das por desastres naturales en Nuevo León, Tamaulipas, Coahuila, Veracruz, Oaxaca, Chiapas y Guerrero.

“Además, en 2010 logramos acopiar 18 millones de kilos de ayuda humanitaria, de los cuales, 7 millones fueron para Haití. México logró contribuir con más toneladas que toda América Latina en conjunto. Esto demuestra la capacidad de confianza en la ciudadanía y debemos enorgullecernos”, afirmó Goñi.

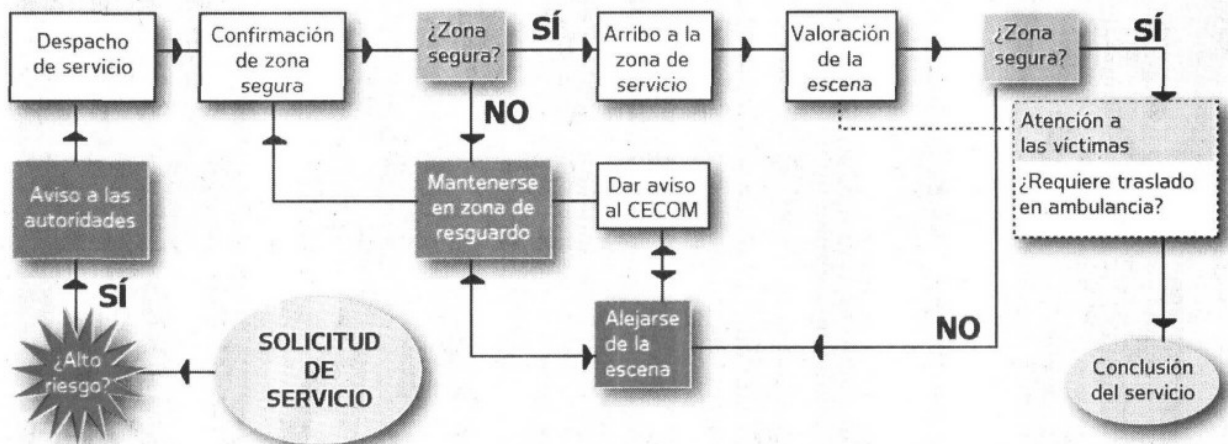


LUIS OLIVARES / EL UNIVERSAL

SERVICIO. Daniel Goñi afirma que en estados como Sinaloa, Tamaulipas, Nuevo León, Michoacán y Chihuahua, y en ciudades aledañas al DF, los servicios de ambulancia presentan una tendencia al alza

GUÍA DE ACCESO SEGURO

Con el fin de proteger la integridad de su personal, la Cruz Roja estableció los siguientes lineamientos:



Continúa en siguiente hoja

<p>IDENTIFICACIÓN</p>  <p>El personal deberá llevar consigo en todo momento su credencial</p>	 <p>Queda prohibida la utilización de prendas de vestir con identificaciones, grados o insignias similares a las que utilizan las fuerzas de seguridad o las Fuerzas Armadas</p>	<p>MEDIOS DE TRANSPORTE</p>  <p>Al realizar sus funciones, está terminantemente prohibido viajar en un vehículo perteneciente a alguno de los actores del conflicto o hacerse transportar por ellos</p>	 <p>No se arriesgue innecesariamente y tenga claro que en caso de ataque armado o alteración del orden público, el personal no debe tomar ningún riesgo para tratar de proteger bienes o valores</p>
<p>SEÑALIZACIÓN DE VEHÍCULOS</p>  <p>Todos los medios de transporte utilizados por la Cruz Roja Mexicana deben estar pintados y rotulados conforme a los lineamientos del "Manual de Identidad Gráfica Institucional" (en las ambulancias, usar material reflejante)</p>	 <p>Está totalmente prohibido portar armas de cualquier tipo, así como artículos o accesorios que se asemejen a los que usan los equipos de fuerzas de seguridad o las Fuerzas Armadas</p>	 <p>Se prohíbe solicitar o aceptar escolta externa o acompañantes armados y/o con uniformes militares o de las fuerzas de seguridad</p>	 <p>Verificar con las autoridades de la zona las condiciones de seguridad</p>
<p>VESTIMENTA Y OBJETOS PERSONALES</p>  <p>Los voluntarios sólo usarán el uniforme establecido por la Sede Nacional, el peto único oficial y el casco con los emblemas reglamentarios</p>	 <p>El personal usará el equipo de protección acorde al terreno y a la situación específica</p>	<p>EN ENFRENTAMIENTO ARMADO</p>  <p>No actuar durante enfrentamientos armados o tiroteos. Realizar una evaluación detenida de la situación y de las posibilidades del personal</p>	 <p>No emprenda acción alguna sin previa autorización y cumplimiento pleno de las normas de acceso</p>  <p>En caso de que un miembro de la Cruz Roja Mexicana sea objeto de actos hostiles, se deberá comunicar inmediatamente a la autoridad superior</p>

INSTITUCIONES



Comité Internacional de la Cruz Roja



Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

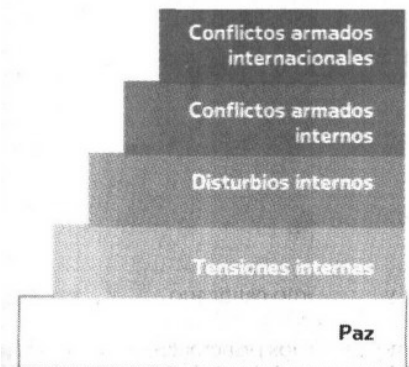


Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

ESCALA DE VIOLENCIA

Conflicto armado interno

Cuando el enfrentamiento es en territorio de un mismo país y un grupo armado se enfrenta contra las Fuerzas Armadas de ese país, o los enfrentamientos son entre dos grupos armados o más



Fuente: Cruz Roja Mexicana

GRÁFICO: MÓNICA RODRÍGUEZ