

## Ordena Peña investigar el caso de *Lady Profeco*

Tras la condena en redes sociales a Andrea Benítez —hija del titular de la Procuraduría Federal del Consumidor, Humberto Benítez Treviño— por intentar clausurar el viernes pasado un restaurante de la colonia Roma porque no le asignaron la mesa que ella quería, la Presidencia de la República ordenó al encargado del despacho de la Secretaría de la Función Pública realizar una investigación.

El suceso causó revuelo en Twitter, donde los usuarios llamaron *Lady Profeco* a Andrea Benítez. El hashtag #LadyProfeco se colocó durante casi todo el día como trending topic.

Ayer, el propio Benítez Treviño ofreció una disculpa por “la conducta inapropiada” de su hija. (Redacción)

## Ordena **Peña Nieto** investigar caso *Lady Profeco*

□ *La Procuraduría tiene que actuar estrictamente apegada a derecho, señala Presidencia*

■ **Benítez se disculpa por conducta de su hija**

■ **Actitud inaceptable e indignante: PRD**

**E**l escándalo causado por Andrea Benítez, hija del titular de la Profeco, quien el viernes pasado trató de clausurar un restaurante porque no le asignaron la mesa que ella quería subió de tono.

Anoche, el presidente **Enrique Peña Nieto** instruyó a la Secretaría de la Función Pública a iniciar una investigación para esclarecer los hechos que derivaron en el operativo de verificación realizado por Profeco en el restaurante Maximo Bistrot de la colonia Roma.

“La Procuraduría Federal del Consumidor está inmersa en un proceso de reestructuración que, entre otros objetivos, tiene el de actuar estrictamente apegado a derecho”, señala un comunicado de Presidencia.

Horas antes, el titular de la Procuraduría Federal del Consumidor, Humberto Benítez Treviño, ofreció una disculpa por el “inapropiado comporta-

miento” de su hija Andrea, quien el viernes pidió a verificadores de esa institución que clausurasen un restaurante porque no le dieron la mesa que ella quería.

El funcionario federal se refirió a los hechos relativos a la verificación del establecimiento mercantil denominado Máximo Bistrot, ubicado en la calle Tonalá 133 —colonia Roma de la ciudad de México— por personal de la Profeco.

“Ofrezco una sincera disculpa a quien haya sido afectado por el inapropiado comportamiento de mi hija Andrea”, expresó Benítez Treviño a través de una declaración difundida por la Dirección General de la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco).

“Ella exageró la situación y las autoridades de la Profeco, que dependen de mí, sobre-reaccionaron indebidamente por tratarse de mi hija”, agregó el servidor público.

Comentó que desde la semana pasada se encuentra convaleciente por una intervención quirúrgica y “al enterarme de la situación, de inmediato instruí se suspendiera el operativo, a fin de evitar cualquier extralimitación por parte de los verificadores”.

En el documento, el titular de la Profeco anunció que ha girado instrucciones a todo el personal para que no se repita una situación de esta naturaleza. Dio a conocer que la institución está inmersa en un proceso de reestructuración que, entre otros objetivos, prevé actuar estrictamente apegado a derecho, y agregó: “Reitero mis atentas disculpas por el comportamiento de los involucrados en este lamentable incidente”.

“La Profeco actúa siempre en defensa de los consumidores sin importar quiénes sean éstos, y el único privilegio que debe existir es el cumplimiento de la ley”, subrayó Benítez Treviño.

Además ayer por la tarde —mediante su cuenta en Twitter @HumbertoBeniTre—, el funcionario reiteró: “Mi sincera disculpa por la conducta inapropiada de mi hija y la sobre-reacción de verificadores de Profeco. Privilegio sólo para la ley”.

### “Apenada”

Por su parte, Andrea Benítez escribió dos tweets ofreciendo disculpas y tratando de aclarar lo ocurrido en el restaurante Máximo Bistrot, además de eliminar



Fecha <b>29.04.2013</b>	Sección <b>Sociedad</b>	Página <b>PP-41</b>
----------------------------	----------------------------	------------------------

el comentario en el que se quejó del servicio del negocio (“Pesimo servicio, no tienen educación.. No volvería nunca”).

“Quiero ofrecer disculpas a quienes fueron incomodados el pasado viernes en Máximo Bistrot. Me siento muy apenada por lo que pasó”, publicó en su cuenta @AndyBenitez y además cambió la fotografía de perfil.

En un segundo mensaje, la joven expresó: “No se respetó el orden en la asignación de mesas y el trato fue grosero, me incomodó mucho. De corazón ofrezco

disculpas. Estoy muy apenada”.

Sobre el tema, el secretario general del PRD, Alejandro Sánchez Camacho, exigió castigar a Humberto Benítez Treviño por abuso de poder, al permitir que la dependencia sea usada “para caprichos familiares”.

El perredista aseguró que un distintivo de los priistas es usar su cargo para fines personales.

Mientras tanto, el coordinador de la fracción parlamentaria del PRD en el Senado de la República, Miguel Barbosa, dijo que, en caso de confirmarse que la Procuraduría Federal del

Consumidor (Profeco) envió a funcionarios a clausurar un restaurante a petición de la hija del titular de la dependencia, se estará hablando de la renuncia de Humberto Benítez Treviño.

“No es posible que la hija forme parte de la cadena de mando en la Procuraduría que está para defender a los consumidores. Puede ser un pequeño incidente, pero habla de la cultura del abuso”, comentó el senador, quien consideró que se trata de una conducta inaceptable e indignante. (Notimex / Redacción) ☒



Disculpa del titular de la Procuraduría Federal del Consumidor en Twitter.

### Trending topic

El suceso causó revuelo en las redes sociales, donde usuarios han criticado y tomado en burla lo ocurrido por lo que el hashtag #LadyProfeco se colocó como trending topic en Twitter y los twittereros escribieron textos como éstos:

🐦 LadyProfeco hazme el paro!!! La señora de las gorditas no me dio mesa.

🐦 “Cómo echarle a perder el trabajo a tu papá en 5 minutos” Autora: ladyProfeco.

🐦 ¿Se tomará en serio el caso de ladyProfeco o acabará en un “no te preocupes, Humberto”?

🐦 Creo que llevaré a LadyProfeco a mi examen profesional para que clausure la escuela si no me dan mi grado.

🐦 Ya bájánle a sus tweets de la LadyProfeco o van a mandar a clausurar Twitter...