

JORGE JURAININI, DIRECTOR GENERAL DE TELECOMM TELÉGRAFOS

“Los grandes bancos ya nos incluyen en su estrategia de negocio”

Actualmente, trabaja con siete instituciones, pero ya tiene programas piloto con Afirme, Compartamos y Azteca

Edgar Juárez

EL ECONOMISTA

SIN PERDER su esencia, que es el manejo de los **telégrafos** en México, Telecomm se ha convertido en el principal corresponsal bancario del país; dispersa servicios de los siete bancos más grandes en sus más de 1,600 oficinas distribuidas en 1,100 municipios, pero no sólo eso: en sus sucursales, la población (principalmente de zonas rurales) puede recibir el pago de programas gubernamentales o cubrir el costo del teléfono, la luz y el gas, entre muchas otras operaciones.

En entrevista, Jorge Juraidini, director general de Telecomm **telégrafos**, destaca que la labor de inclusión financiera de este organismo gubernamental no quedará aquí, pues ya se trabaja la posibilidad de ser corresponsal también de otros bancos como Afirme, Compartamos y Azteca, así como de otras entidades no bancarias (sofomes y sofipos) y en la oferta de otros productos a la población, tal es el caso de cetesdirecto y microseguros. Todos estos proyectos —revela el funcionario— podrían concretarse en los próximos meses.

“Donde te pares, en cualquier oficina de Telecomm, puedes hacer todas las operaciones, de los siete bancos; puedes pagar todo lo que pagamos en todos lados; traemos pruebas piloto, estamos ya piloteando con Afirme, con Compartamos y con Banco Azteca. Son todos estos mecanismos que traemos

ya en el menú, que le tienen que dar otra imagen a Telecomm”, refiere.

Banorte, Banamex, Santander, Inbursa, Scotiabank, HSBC y BBVA Bancomer son los bancos con los que hoy día Telecomm opera como corresponsal, ofreciendo servicios como depósitos, pagos, consulta de saldos y retiro de efectivo, entre otros. “Hoy por hoy, los grandes bancos de los cuales somos corresponsales ya dentro de sus estrategias de negocio empiezan a considerar a Telecomm para hacer una planeación con base en presencia de sucursales”.

Juraidini afirma que ello convierte a Telecomm **telégrafos** en el principal corresponsal bancario del país, ya que ni siquiera Oxxo, pese a sus más de 11,000 tiendas, colabora con tantos bancos.

Sin embargo, la idea es penetrar cada vez más con servicios financieros en un mayor número de poblaciones, para lo que ya se afinan los detalles para ser corresponsales, ahora, de sociedades financieras populares (sofipos) y de objeto múltiple (sofomes). “Estamos cuantificando volúmenes y decir: si rebasamos tantas transacciones, nos toca tal tarifa, la cual, obedeciendo a los costos, va a ser muy barata. Y ésa es la idea de todo esto: que al final eso se refleje en beneficio de los clientes de todos ellos, afirmó Juraidini”.

En esta línea, Telecomm **telégrafos** ya trabaja también en un modelo similar, pero con aseguradoras, con el fin de ofrecer a sus clientes microseguros de vida, de salud y de repatriación de cadáveres. “Trabajaríamos con aseguradoras, que son las que manejan este tipo de productos, quizás apoyados

Continúa en siguiente hoja



| | | |
|---------------------|-----------------------------|--------------|
| Fecha 17.09.2013 | Sección Valores y Dinero | Página 10 |
|---------------------|-----------------------------|--------------|

por alguna institución bancaria, pero sí estamos tratando de que sea cubierto con la mayor seriedad, sobre todo pensando en los productos que requiere la gente”.

Cetesdirecto es otro de los programas de inclusión financiera que Telecomm tiene encargado impulsar entre la población, con el objetivo de generar una cultura de la inversión y el ahorro. “Ya lo estamos empezando a pilotear. No es un tema que ya esté operando, el compromiso es arrancar a fin de año y ésa es la pretensión principal, poder llegar a toda la gente a través de la red de oficinas con este tipo de instrumentos de ahorro”, precisa Juraidini.

PROGRAMA PILOTO EN OAXACA

Telecomm **telegrafos** es también el operador satelital del gobierno de México. Ello le permitió poner en marcha en la comunidad de Santiago

Nuyoo, municipio de Tlaxiaco, Oaxaca, un programa piloto.

Ahí, se instaló un ecosistema de **telefonía celular**. Se entregaron 300 móviles básicos asociados a cuentas bancarias y así, la población de esa pequeña localidad ha comenzado a realizar transacciones financieras básicas vía SMS. La idea —explica Juraidini— es llevar este modelo a más comunidades.

El Director General de Telecomm destaca que todo lo anterior no implica descuidar los **telegrafos** y que, para ello, se trabaja en la modernización de esta figura para adaptarla a las nuevas tecnologías. Incluso —enfatisa—, en breve saldrá una aplicación para **telefonía celular**, a efecto de que por ese medio se pueda tramitar el envío de mensajes telegráficos sin descuidar a los principales clientes de este servicio, que son el Poder Judicial y otros órganos públicos.

eduardo.juarez@eleconomista.mx

“Hoy por hoy, los grandes bancos empiezan a considerar a Telecomm para hacer una planeación con base en presencia de sucursales”.

“Trabajaríamos con aseguradoras, que son las que manejan este tipo de productos (microcréditos), apoyadas por alguna institución”.



Jorge Juraidini adelantó que planean la oferta de otros productos en las oficinas de Telecomm, como cetesdirecto y microseguros. FOTO ARCHIVO: NOTIMEX