

Fecha 13.01.2014	Sección Negocios	Página 23
----------------------------	----------------------------	---------------------

PANORAMA

IFT mejora portal para atender quejas de usuarios

Tras los cambios generados por la reforma, el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) prepara las nuevas herramientas que tendrá su portal “IFT por mí”, al contar con la participación de las firmas de telefonía para conciliar las quejas de forma más rápida.

El director de Vinculación Institucional del IFT Félix Martínez, aclaró que en la transición de “Mi Cofetel” a la nueva página no se dejaron de atender problemas de usuarios. En los primeros 3 meses del IFT, se recibieron 3 mil 970 casos, aseveró. (Notimex) ☒

