



#AICM

CON 10 AÑOS DE REZAGO

El director del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, Alfonso Sarabia, asegura que durante el primer año de su gestión se ha dedicado a resarcir todo el trabajo que no se hizo en las anteriores administraciones

POR ARMANDO ESTROP

Alfonso Sarabia asegura que al llegar como director general del **Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM)** encontró una década de atraso en el mantenimiento del inmueble.

Esto lo ha llevado a tener que crear un proyecto anual para darle a la **terminal aérea** una mejor imagen y resarcir todo el trabajo que no se hizo en las anteriores administraciones.

Destaca que a eso ha abocado la mayor parte del tiempo del año que lleva al frente del **AICM**.

“Yo tengo un año aquí y siento que me he encontrado con un **aeropuerto** con unos rezagos impresionantes. Unos rezagos, que no estoy hablando de dos o tres años, estoy hablando de unos 10 años de rezago, que eso no nos ha dado tiempo para respirar porque estamos tratando de ordenar todo esto.



Fecha 11.04.2014	Sección Portada	Página pp-12-13
---------------------	--------------------	--------------------

“De hacer un programa anual operativo de mantenimiento, yo creo que esto es básico y no existía, para estar cuidando ciertas áreas que así lo requieren”, dice.

-¿A qué se acredita ese rezago?-

“A encontrarme con instalaciones que les hacía falta mantenimiento. No necesitamos hacer un estudio ni una evaluación para darnos cuenta de que tenía un buen rato de que no le daban mantenimiento. La pintura de fachadas se nota que hacía tiempo que no le daban mantenimiento”.

-¿Este rezago se trasladó a la operación?-

“Sí, claro. Es que debe de haber un programa anual operativo de mantenimiento. Hay instalaciones que no podemos estar viendo si se ven desgastadas o no, cada periodicidad se les tiene que dar mantenimiento, estén o no mal. Esta infraestructura tiene que estar funcionando”.

-¿A qué se dedicaron entonces las anteriores administraciones?-

“Pues ojalá supiera. Cuando menos debí haber encontrado este programa que debe de hacerse y que estamos elaborando nosotros y para que el funcionario que venga sabe cuáles son las cosas que se tienen que hacer”.

-¿No se hizo?-

“No lo encontramos. No encontramos nada de eso y ya llevamos un año y no ha aparecido”.

Sarabia dice que quiere un **aeropuerto** amigable. En donde la gente que viaja se sienta cómoda y como en su casa. Incluso quiere que los baños estén limpios para que los usuarios del **aeropuerto** digan: “Yo solo hago en el baño de mi casa y en

el del **Aeropuerto**”.

El funcionario asegura que son tres temas básicos en los que se están enfocando: seguridad, calidad en el servicio y **aeropuerto** amigable.

En materia de seguridad - una de sus principales preocupaciones- señala que recibió un **aeropuerto** “aceptable”. Pero por sus proyectos en la materia es perceptible que le entregaron un **aeropuerto** en mal estado.

“Queremos incrementar al doble el sistema de cámaras de video, ahorita contamos con 908 cámaras y queremos que en este mismo año tengamos 800 cámaras más. Son cámaras de seguridad con tecnología de punta que nos ayudan a tener mejor control en todo el **aeropuerto**”.

Sin embargo, este diario publicó oficios enviados al director de seguridad en donde se establecía que ante la falta de mantenimiento del sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) éste podría colapsarse.

Sarabia desestima esos documentos y asegura que se encuentran en buen estado, además de que la empresa INFOTEC está haciendo una nueva evaluación que dará los resultados de su análisis en mayo. Hasta entonces conocerán con precisión el estado de las cámaras de video.

Son tan solo 46 cámaras las que no funcionan, presume.

Se cuenta desde hace un mes, asegura, con 18 escaners de tomografía computarizada para revisar el equipaje documentado. Aunque de acuerdo a fuentes del propio **aeropuerto** aseguran que estas máquinas ya fueron adquiridas y se encuentran en bodega, el di-

rector general insistió en que todos están ya funcionando en ambas terminales.

Se cambió por completo a la corporación que hacía los trabajos de seguridad interna. Nombró a Manuel del Riego de los Santos, cercano a Tomás Yarrington -buscado por sus nexos con el narcotráfico- como director de seguridad.

Del Riego contrató a sus antiguos jefes, la corporación de seguridad CUSAEM, para que hagan el trabajo de vigilancia.

A pesar de que en documentos internos del **aeropuerto** se asegura que el Circuito Cerrado de Televisión está a punto de colapsarse, Sarabia dice que funciona a la perfección.

“Estamos capacitando al personal de seguridad privada para brindar un mejor servicio y contar con la certificación ISO 9000/2008.

Hace un año lo que me encontré es que a los elementos de seguridad les faltaba capacitación, la forma en que se dirigían al pasajero era hasta en cierta forma agresiva. Con base a capacitación nos ayudó mucho a erradicar quejas en relación a esos puntos o filtros de inspección.

“Ahora podemos ver que saludan, sonríen, piden de buena forma si traen llaves o si trae teléfonos o celulares y antes era en otro tono que incomodaba e intimidaba a los pasajeros”.

Entre otros de sus planes está el instalar lectores especiales para código de barras para que el viajero tenga como alternativa que su pase de abordar sea leído de forma inmediato en su celular o cualquier dispositivo móvil.

Estamos capacitando al personal de seguridad privada para brindar un mejor servicio y contar con la certificación ISO 9000/2008”
Alfonso Sarabia
Director del AICM

Entrevista con Sarabia

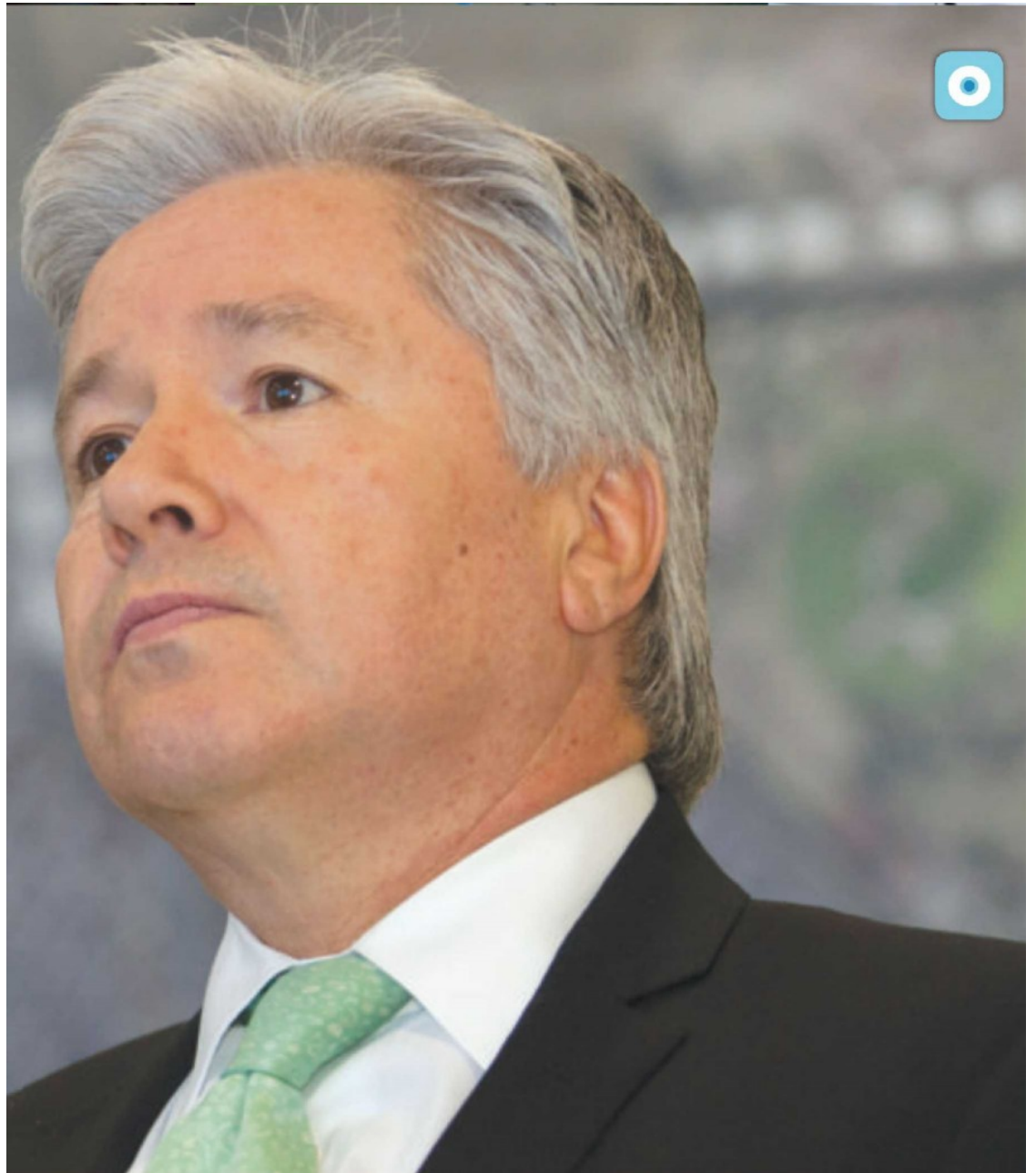
Checa el video
indiga.cc/AICM490



Fecha
11.04.2014

Sección
Portada

Página
pp-12-13



Continúa en siguiente hoja

5

de

Fecha 11.04.2014	Sección Portada	Página pp-12-13
----------------------------	---------------------------	--------------------

