

Ofrecen a empresas kit de aplicaciones

# Administran pymes con ayuda de apps

**Desarrollan privados y el BM herramientas de apoyo gratuitas y de bajo costo**

LOURDES ZAMBRANO

La limitación presupuestal con la que viven la mayoría de las pequeñas y medianas empresas les impide algunas veces comprar aplicaciones que les pueden ayudar en la administración diaria.

Para contrarrestar la desventaja, el **Instituto Pyme**, organización privada sin fines de lucro, fue el encargado de desarrollar el SMEtoolkit, un programa del Banco Mundial que pone a disposición de las pymes herramientas adaptadas a sus necesidades.

El programa trata de otorgarles aplicaciones gratuitas o de muy bajo costo, que ayuden a contratar personal, planear, pronosticar la demanda o posicionar el portal de la empresa.

Una de esas aplicaciones es **Monster**, desarrollada junto con el **Tecnológico de Monterrey**, y cuya principal función es reclu-

tar personal.

“Esta herramienta se descarga y se instala en tu computadora. Son formularios y la herramienta automáticamente te calcula y te hace todo el trabajo. Tiene todos los puntos básicos que las grandes empresas utilizan”, explicó Oscar Braun, director del **Instituto Pyme**.

Este software les da a las pymes una guía a seguir, con formularios y evaluaciones, que les ayudará en el proceso de reclutamiento.

Braun indicó que la mayoría de las pequeñas empresas no tienen un departamento de recursos humanos ni especialistas en el área, a diferencia de las otras de mayor tamaño.

La otra es la Herramienta de Planeación de Proyectos, que desarrollaron los mismos socios, el **Tecnológico de Monterrey** y el **Instituto Pyme** con apoyo del Banco Mundial.

Esta herramienta ofrece información detallada y teórica de la importancia de la planeación. También va llevando paso a paso al emprendedor para que desarrolle su plan de nego-

cio, señaló Braun.

Otra aplicación que se considera dentro del kit básico, es la Herramienta para Pronóstico de la Demanda.

“Es muy importante porque las grandes empresas tienen sus departamentos de planeación y análisis, pero las pymes no los tienen. Sirve para tratar de medir la demanda y tener inventarios no deseados, que luego cuando no los venden, los tienen que liquidar y ahí es cuando se dan las pérdidas”, dijo.

De las opciones comerciales, las recomendadas son Google Apps y Microsoft Office 365.

Oscar Braun indicó que ambos programas bajaron mucho de precio y eso los hizo más accesibles para este mercado, gracias a que el almacenamiento que ofrecen ahora es en la nube.

Algunos piden sólo 5 dólares al mes por usuario, cifra que contrasta con los 500 dólares que antes se pagaban. Las herramientas gratuitas están disponibles en [www.herramientaspyme.com](http://www.herramientaspyme.com).



## Echan mano de la tecnología

Las pymes pueden mejorar su administración diaria utilizando herramientas de software con apoyo del Banco Mundial.

¿PARA QUÉ SIRVE?



### MICROSOFT OFFICE 365

Ofrece procesador de palabras, presentaciones, hoja de cálculo, correo electrónico. Guarda la información en la nube.



### GOOGLE APPS

Ofrece las mismas funciones que el Office 365.



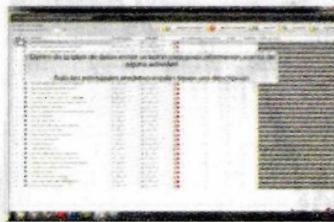
### PAYPAL

Habilita la opción de pagar en línea. Ideal para pymes de comercio electrónico.



### MONSTER

Herramienta de reclutamiento. Ayuda en la contratación de talento.



### PLANEACIÓN DE PROYECTO

Como su nombre lo indica, ayuda a establecer metas y fechas a cumplir.

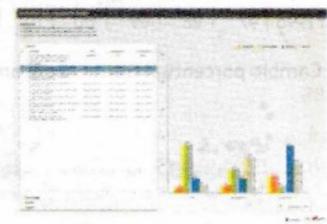


### PRONÓSTICO DE DEMANDA

Habilita la opción de pagar en línea. Ideal para pymes de comercio electrónico.



Fuente: Instituto Pyme.



### EVALUACIÓN DE SITIOS WEB

Sirve para medir el tráfico del portal de la pyme, compararla con competidores y mejorarla.