

Protegen a usuarios de telefonía

ACLAUDIA SALAZAR
Y CLAUDIA GUERRERO

El Senado aprobó ayer un catálogo de beneficios para los usuarios de servicios de **telefonía móvil** y fija en el País.

A decir de los legisladores, con las modificaciones al dictamen de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, los consumidores tendrán ahorros por 19 mil 600 millones de pesos, dado que se eliminará el cobro en las llamadas de larga distancia.

Resaltaron que con las medidas pactadas, deberán disminuir en 14 por ciento las tarifas en la **telefonía** fija, y en 17 por ciento en la **móvil**.

El PRI, el PAN y el PRD acordaron modificar el artículo 191, referente a los derechos de los usuarios.

“En los servicios móviles de prepago, el saldo no consu-

mido a la fecha de su expiración, le será abonado en las recargas que se lleven a cabo dentro del año siguiente a dicha fecha”, establece el apartado.

Otro derecho reconocido para los usuarios es que cuando se renueve el contrato de servicios móviles y no se adquiera un nuevo equipo, la mensualidad se integrará exclusivamente por el cobro de los servicios sin el pago del aparato **móvil**, propuesta que fue impulsada por el panista Héctor Larios.

Los usuarios de **telefonía móvil** podrán cancelar el contrato, sin necesidad de autorización del proveedor.

Se agregó que no tendrá ningún costo la consulta del saldo de número celular y no habrá condicionamiento para comprar saldo adicional.

También será gratuito el trámite de la portabilidad del número telefónico.

