



**SALO GRABINSKY**

**Del verbo emprender**

gzsal@gmail.com

www.delverboemprender.com.mx

## Quejas y reclamos

■ *Sugiero estar en guardia como consumidores que nada más oímos lo bueno de las empresas pero no la letra chiquita y que escojan la institución más segura.*

**N**o suelo ver asuntos personales, o señalar a nadie. Pero recientemente he sido objeto de abusos como consumidor que no debo ignorar y quiero advertir y, si es posible, corregir de manera justa y correcta para todos.

**Futbol.** - Mi queja es la de muchos, en contra de los árbitros del Mundial y no sólo los partidos de nuestra selección (que jugaron muy bien). Hubo faltas sangrientas no castigadas con expulsión, goles anulados (dos o más a nosotros), penaltis que se impusieron injustamente o... no se declararon. Las reglas siguen siendo arcaicas y aun con tecnología no se permite que haya reclamación, para desilusión de millones de aficionados. A los responsables los castigan mandándolos a su casa, pero el marcador ahí se queda. ¡Pónganse al día, señores de la FIFA! Y no hablo más sino hasta dentro de cuatro años.

**Aeroméxico**-futbol.- Otra vez el servicio de **Aeroméxico** deja mucho que desear. Estando de trabajo en Reynosa, recibo una llamada de mi secretaria donde le informaron que el vuelo 2599 del 26 de junio de 2014 de esa ciudad a México fue cancelado sin ninguna explicación. Amablemente me ofrecen vuelos alternos a las 6:00 am o a las 10:30 am de ese día, como si yo hubiese ido a tostarme la panza en la rivera del río Bravo o como corresponsal de guerra ante las batallas que

aún se libran en ese lugar (me dicen que afortunadamente están amainando, pero la inseguridad persiste). Tomé un vuelo de otra aerolínea a la mitad de precio, pero el coraje no se me quita, ya

que no es la primera ocasión que cancelan vuelos. Espero o el reembolso de mi boleto o usarlo sin penalización adonde quiera ir. Al preguntar sobre el tema, corre el rumor de que algunos aviones fueron desviados de sus rutas establecidas para mandarlos... a Brasil, por eso del juego del domingo 29 de junio contra Holanda. ¿Será cierto?

**BBVA Bancomer tarjetas de crédito y débito.**- Ya fui víctima de un robo. Tengo décadas de usar tarjetas de crédito y una vez me clonaron mi tarjeta Banamex, la reporté días después, hicieron la investigación y me reintegraron los montos mal utilizados sin problema. A mi suegra en American Express le pasó lo mismo y todo se arregló.

Fui al centro del DF de trabajo (viernes 23 de mayo) y tomé las precauciones debidas. Llevaba sólo mis tarjetas de crédito azul de Visa Bancomer y una de débito del mismo banco, ya que iba de compras ocasionales. Resulta que me "bolsearon" con el pretexto de desmancharme el aceite en mi pantalón, yo ni en cuenta, y me quitaron las dos tarjetas. Afortunadamente no fui golpeado ni algo peor pero no lo noté hasta dos días después.

El lunes 26 de mayo, al ver mi saldo en internet había cargadas decenas de miles de pesos de tarjeta de crédito de una tienda de autoservicio en una zona a la que nunca voy y un monto menor sacado de la de débito, todas del mismo día del robo. Puse la reclamación ese día, ya que no tenía las tarjetas que uso sólo esporádicamente. BBVA Bancomer me respondió telefónicamente el 2 de julio que esto era improcedente y que su decisión era final porque no les avisé a tiempo y que yo soy responsable del mal uso de mis tarjetas. Eso significa, amigos lectores, que si los asaltan, los hieren y les quitan sus tarjetas, cuando se recuperen y pongan la queja, no les van a pagar nada porque no avisaron a tiempo al banco. ¡Tal vez desde la ambulancia! Es algo ilógico e injusto y se supone que cuando hay cargos extraños de tarjetas inmediatamente la bloquean y te avisan para ver si los hiciste, ¿o no? Además de existir un seguro contra robo o extravío. ¿Seis retiros en una misma tienda no es algo extraño? ¿Y mi firma o mi NIP secreto?

Sugiero se pongan en guardia como consumidores que nada más oímos lo bueno de estas empresas pero no la letra chiquita, y que escojan la institución más segura y lógica. Y a los negocios arriba citados, ¿no creen que están abusando? Seguiremos informando.



Fecha <b>05.07.2014</b>	Sección <b>Dinero</b>	Página <b>21</b>
----------------------------	--------------------------	---------------------

**Mi queja es la de muchos, en contra  
de los árbitros del Mundial y no sólo  
los partidos de la selección.**