

■ Comenzó el programa *Amigo* de orientación a pasajeros Rigurosas pruebas a aspirantes a guardias de seguridad en AICM

Desde el año pasado a todos los elementos de seguridad privada que trabajan en el **Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM)** se les aplican exámenes sicométricos, toxicológicos, físicos y, en ciertos casos, del polígrafo antes de ser contratados.

De acuerdo con los empleados que aplican las pruebas mencionadas, las empresas cada vez son más rigurosas para seleccionar al personal, ya que la mayoría "busca cualquier empleo" para solventar gastos o pagar deudas personales.

Asimismo, dijeron, la mayoría de solicitantes sólo terminaron la secundaria y viven en la zona Oriente de la ciudad de México, aunque también algunos llegan desde Ecatepec, Coacalco Tecamac o Ixtapaluca.

Guardias de seguridad consultados, quienes laboran turnos de 12 por 12 horas o de 12 por 24, señalaron que frente a la falta de empleo tuvieron como última opción ese trabajo y lamentaron que las condiciones no sean las esperadas, pues en ocasiones, señalaron, son obligados a doblar turnos y de no cumplir son sancionados.

Actualmente el **AICM** tiene contrato con seis empresas de seguridad privada que despliegan alrededor de tres mil elementos en áreas comunes y control de acceso, plataformas, ambulatorios, puntos de inspección y estacionamientos. El salario promedio de sus empleados es de 6 mil pesos mensuales.

Alejandra, madre de dos niños, afirma que ingresó como vigilante de seguridad privada luego de divorciarse. "Por meses estuve buscando trabajo. Dejé mis papeles

en varias empresas de limpieza y centros comerciales. En ninguna me llamaron. Fue hasta que en la calle me dieron un volante que decía que contrataban para trabajar dentro del **aeropuerto** y ofrecían algunas prestaciones. La desesperación me orilló a incorporarme". Lamentó que sus horarios casi no le permitan ver a sus hijos.

Por otro lado, Juan, quien también desempeña este trabajo a causa del desempleo, afirmó que en ocasiones las actividades se realizan "en condiciones adversas y carentes de herramientas; además, muchas veces estamos con la incertidumbre de saber si nuestro compañero del siguiente turno llegará para el relevo".

Además de las presiones financieras domésticas, dijo, el estrés laboral es uno de los riesgos que más padecen los agentes de seguridad porque en ocasiones se exponen a la violencia física o verbal de los pasajeros cuando se retrasan los vuelos o las aerolíneas extravían las maletas.

Para Jorge Luis Acatitla Anguiano, presidente de Asis -institución internacional para la profesionalización de la seguridad y protección- de la sección México, los guardias de seguridad privada que prestan servicios en el **AICM** deben contar con amplia capacitación y lineamientos de calidad, disciplina y profesionalismo. "Una persona cuando no está hecha para esto es gente a la que no le gusta trabajar las 24 horas del día, rolar turnos, trabajar fin

de semana, días festivos, ni estar sometida a un estrés fuerte, ya que el **aeropuerto** tiene visitantes de todo tipo y la gente de segu-

ridad debe estar capacitada para tratarla", explicó.

Ponen en marcha operativo

Por otro lado, este lunes el **Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México** puso en marcha de manera oficial la aplicación del programa *Amigo*, a fin de orientar y apoyar a los pasajeros.

Desde temprano, en las terminales 1 y 2 del **aeropuerto** se observó intenso flujo de pasajeros nacionales y extranjeros que volaron a diferentes destinos.

En el operativo participan alrededor de 160 personas que se encargarán de dar información a los turistas sobre los servicios que ofrecen ambas terminales aéreas, los orientarán para que ubiquen con facilidad y rapidez los mostradores de aerolíneas, los filtros de acceso a las salas de última espera, las estaciones más próximas del Metro, Metrobús y los andenes de autobuses foráneos.

Trabajan en los turnos de 7 a 15 horas y de 14:30 a 22 de lunes a domingo. Están uniformados con pantalón negro y playera roja con la leyenda "Información Gobierno de la República".

Además, en las inmediaciones del **AICM** se reforzarán las acciones de patrullaje de vialidades de acceso para garantizar fluidez en el tránsito vehicular, detectar posibles infractores y prestar auxilio vial, en caso necesario.

El programa *Amigo* concluye el 17 de agosto, un día antes de que comience el ciclo escolar 2014-2015.

CÉSAR ARELLANO

