

Afectan a viajeros largas filas por nuevo engomado

Enfada en casetas cambio de IAVE

Hacen trámites que les lleva de 30 minutos hasta 3 horas

ARTURO SIERRA
Y LORENA MORALES

María Fernanda Díaz sufrió para cruzar la caseta de la autopista México-Puebla, pues llevaba el auto de su padre que tenía la antigua IAVE y no llevaba efectivo, por lo que le impidieron seguir y tuvo que ir a un cajero para pagar.

La joven se dirigía a Puebla, pero por las prisas el efectivo que llevaba lo uso para cargar gasolina y sólo le quedaron 60 pesos, cuando el pago del peaje es de 100, lo que provocó que tuviera que echarse en reversa en pleno carril de la caseta y personal de la Capufe la apoyo para trasladarla a un centro comercial cercano.

Lo mismo le ocurrió a otros tres conductores entre las 9:00 y las 12:00 horas que olvidaron actualizar su tarjeta IAVE, quienes no pudieron cruzar la caseta, porque tampoco llevaban efectivo.

En dicha caseta los automovilistas que requerían la nueva tag para circular en autopistas de Capufe tenían que hacer filas de 30 minutos.

En la México-Puebla, cerca de mil 500 automovilistas obtuvieron su nuevo tag, en un trámite que lleva de 15 a 20 mi-

nutos, en casi tres horas.

Saúl Vázquez, encargado del módulo para el cambio en la Autopista México-Puebla, informó que sólo se han registrado reclamos de algunos ciudadanos que no hicieron su cambio con anticipación.

“Todo fue muy precipitado, además es temporada de vacaciones y justo en este momento se les ocurre, por lo menos pierdes media hora en recogerla nueva y te dicen que no aunque la actives inmediatamente no se comprometen a que se pueda usar de forma inmediata”, señaló el conductor Ernesto Chávez.

En la México-Cuernavaca el escenario fue similar. Molestos y confundidos así se mostraron ayer automovilistas que utilizaron esta red carretera

Filas de 2 kilómetros sobre la carretera México-Cuernavaca, con dirección a Morelos, se registraron alrededor de las 11:00 horas de ayer.

“Ahora vas a tener que traer las dos calcomanías porque las nuevas no sirven para las vías urbanas o segundo piso, nada más sirven para carreteras, y no las puedes activar ahorita porque están saturados también y todo mundo está molesto”, dijo el automovilista Gabriel Pérez.

Por la mañana, la salida de la Ciudad de México fue ágil, pero después se complicó por-

que el módulo para obtener IAVE fue instalado después de cruzar la caseta.

“No avisan a nadie, lo hacen en vacaciones en un viernes, ponen esto después de la caseta, camine un kilómetro y después volverme a pie porque no hay manera ni de pararse del otro lado de la caseta, acaban de decir que tardan de dos a tres días en activarla, en el portal no hay ninguna opción y en el teléfono no contestan, es un abuso al ciudadano como de costumbre”, reclamó Guadalupe Vega.

En tanto, en la México-Querétaro dese las 9:00 horas el trámite para la entrega de la nueva IAVE requería de más de 30 minutos.

Paso a paso
ABC para el cambio de Tag IAVE

- Primero que todo, sólo debe cambiar su IAVE si lo utiliza para salir de la Ciudad por las autopistas México-Querétaro, México-Cuernavaca, México-Puebla y México-Pachuca.
- Si sólo lo usa para circular por las autopistas urbanas, Supervía Poniente, la Autopista Urbana Norte o Sur, o el Viaducto Bicentenario, su dispositivo -de la empresa I+D México (el antiguo IAVE)- continuará funcionando con normalidad.



Fecha 02.08.2014	Sección Ciudad	Página 3
----------------------------	--------------------------	--------------------

- Para adquirir el nuevo Tag de IAVE –de la empresa Telepeaje Dinámico– es necesario acudir a las casetas más cercanas, pues todavía no están disponibles en ningún otro sitio.
- Este nuevo dispositivo servirá solamente para circular por la red de carreteras de Capufe por lo menos hasta el 10 de agosto.

- Capufe informó que, para esa fecha, los peajes de sus autopistas también se podrán pagar con los tags de Televía, Viapass e I+D México.
- Mientras tanto, la entrega del tag será gratuita y, para obtener uno, tendrá que acudir a alguna de las casetas de Capufe entre las 9:00 y las 18:00 horas.
- Una vez que tenga el dispositivo será necesario validar los datos al 01-800-111-00-88 de 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes y de 9:00 a 15:00 horas el fin de semana.



■ Otro contratiempo tuvieron que enfrentar cientos de paseantes para sacar la nueva tarjeta de telepeaje.



■ Muchos automovilistas tuvieron que hacer largas filas para tramitar su nueva IAVE, la queja principal fue que las autoridades no informaron oportunamente de los cambios ni de los sitios especiales para renovar el engomado.