

Usuarios varados entraron en crisis y rompieron cristales

# Colapsa servicio del Tren Suburbano

Falla eléctrica ocurrió entre Tlalnepantla y San Rafael

Rebeca Jiménez Corresponsal  
rebeca.jimenez@eluniversal.com.mx

**T**LALNEPANTLA, Méx.— La caída de un cable en el parbrisa de uno de los trenes de **Ferrocarriles** Suburbanos en el tramo Tlalnepantla-San Rafael, provocó la suspensión del suministro eléctrico y la paralización del servicio la tarde noche del martes.

El percance dejó varados a miles de pasajeros. Poco antes de las 5 de la tarde, se registró la caída del cable de energía eléctrica sobre un convoy, lo que afectó la circulación y prácticamente paralizó el servicio por más de dos horas; después y durante la noche del martes el servicio

presentó “atrasos de 10 a 15 minutos”, señalaron fuentes oficiales de la empresa.

Todos los días, **Ferrocarriles** Suburbanos transporta 150 mil pasajeros de Cuautitlán a Buenavista.

La empresa difundió, en un comunicado, que estaba “trabajando para regularizar el servicio lo más pronto”.

Desde antes de las cinco de la tarde, usuarios del Suburbano reportaron que permanecían varados en estaciones como Tlalnepantla, de donde tuvieron que salir para buscar otro medio de transporte luego de casi tres horas esperando un tren.

En estaciones como Tlalnepantla, San Rafael, Tultitlán y Lechería, usuarios reportaron que hasta las 19:00 no había servicio.

Directivos de **Ferrocarriles** Suburbanos descartaron que se haya registrado un descarrilamiento en alguno de sus trenes, luego de la suspensión del servicio en diversas estaciones.

Pasajeros relataron cómo permanecieron más de dos horas en el interior de vagones, difundieron en redes sociales imágenes de apertura de puertas y ruptura de ventanas de un tren, por lo que conductores los conminan a través de altavoces a mantener la calma y a no descender del **ferrocarril**.

En estaciones como Tlalnepantla, el reclamo de pasajeros que esperaron más de dos horas, llevó al personal

del Suburbano a ofrecer la devolución de sus pasajes ya fuera en efectivo o en las tarjetas electrónicas.

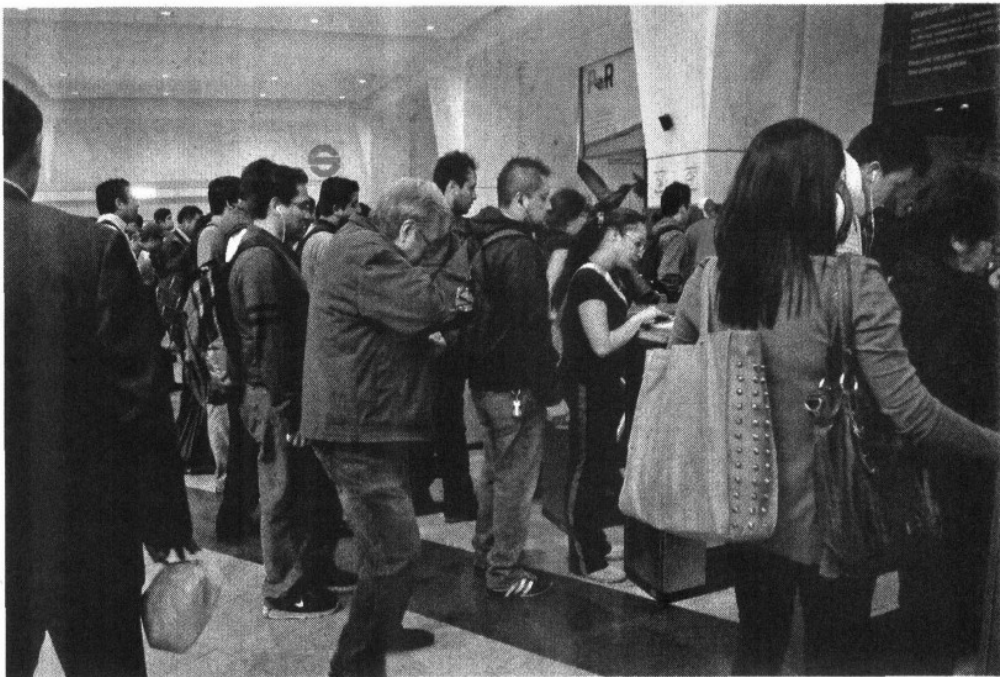
En tanto los pasajeros fueron evacuados de los vagones del tren que resultó averiado por la caída de un cable entre las estaciones Tlalnepantla y San Rafael.

Elhy, una pasajera, relató como permaneció cerca de dos horas en el interior hasta que fueron evacuados por personal de Protección Civil y de la empresa **Ferrocarriles** Suburbanos.



Continúa en siguiente hoja

Fecha <b>06.08.2014</b>	Sección <b>Metrópoli</b>	Página <b>5</b>
----------------------------	-----------------------------	--------------------



**DEMORA.** La terminal Buenavista lucía abarrotada pues, por el incidente, los trenes circulaban hasta con una hora de retraso, lo que ocasionaba que llegara más gente a los andenes