

Fecha 16.08.2014	Sección Nacional	Página 5
----------------------------	----------------------------	--------------------

PRIMER SEMESTRE

Presentan 878 denuncias por mal servicio en aeropuertos del país

[DENNIS A. GARCÍA]

■ En el primer semestre del año en curso, se presentaron 878 denuncias en todo el país por usuarios de aeropuertos que se quejaron por la sobreventa de boletos, extravío de equipaje y retrasos de vuelo.

Al respecto, la diputada por Nueva Alianza, María Sanjuana Cerda Franco exhortó a la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) y a la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), a vigilar y sancionar dichas prácticas.

La diputada federal, integrante de la Comisión de Comunicaciones señaló que el número de denuncias presentadas, no refleja la realidad que impera en los 76 aeropuertos del país, "ni mucho menos indica que los más de 31.7 millones de pasajeros transportados por las líneas aéreas de enero a junio del 2014 están plenamente satisfechos por los servicios recibidos".

De acuerdo con los datos difundidos por la SCT, el número de pasajeros afectados por demoras en la salida de vuelos nacionales o internacionales en lo que va del año, asciende a 3.3 millones, mientras que los retrasos en arribos perjudicó a casi 8.7 millones de pasajeros.

