

Fecha 16.08.2014	Sección Primera-Nacional	Página 7
---------------------	-----------------------------	-------------

Piden sancionar a aerolíneas por sobreventa de boletos y extravío de equipajes

POR PATRICIA TORRES

La diputada María Sanjuana Cerda Franco, coordinadora del grupo parlamentario de Nueva Alianza, pidió que las autoridades sancionen la sobreventa de boletos en aerolíneas y el extravío o daño de equipaje en aeropuertos del país, así como los retrasos en salidas y llegadas.

Indicó que en el primer semestre del 2014, se registraron en el país 878 quejas de usuarios de los aeropuertos, debido a la sobreventa de boletos, extravío, daño o deterioro de equipaje o bien retrasos en la hora de salida y llegada de los vuelos, denunció la diputada.

María Sanjuana Cerda Franco, integrante de la Comisión de Comunicaciones de la Cámara de Diputados, mencionó que ese número de quejas no refleja la realidad que impera en los 76 aeropuertos nacionales e internacionales del país, ni mucho menos indica que los más de 31.7 millones de pasajeros transportados por las líneas aéreas de enero a junio del 2014 están plenamente satisfechos por los servicios recibidos.

De acuerdo con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT), el número de pasajeros afectados por demoras en la salida de vuelos nacionales o internacionales en lo que va del año asciende a 3.3 millones, mientras que los retrasos en arribos perjudicó a casi 8.7 millones de pasajeros, expuso.

Por ello, Cerda Franco presentó en la Comisión Permanente un "punto de acuerdo" para que la SCT y la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) vigilen y sancionen prácticas como la sobreventa de boletos en aerolíneas, el extravío, daño o deterioro de equipaje o los retrasos en la hora de salida y llegada de los vuelos.

Afirmó que para los consumidores de servicios de transporte aéreo, nacionales o extranjeros, es común saber que sus vuelos presentan demoras al momento del despegue, o que debido al "tráfico aéreo", el aterrizaje se realizará más tarde de lo programado como hora de arribo a sus destinos.

