

PORTADA

CARLOS HANK GONZÁLEZ
DIRECTOR GENERAL DE
GRUPO INTERACCIONES
Y GRUPO HERMES,
VICEPRESIDENTE DE GRUMA

Herederero de valores y enseñanzas, ese es Carlos Hank, el hombre de la gran sonrisa, quien gustoso nos compartió los caminos forjados por su familia y de los cuales él decidió tomar el propio.



Continúa en siguiente hoja

Página 1 de 10
\$ 569888.00
Tam: 3238 cm2

REALIDADES



CARLOS HANK GONZÁLEZ

DIRECTOR GENERAL DE GRUPO INTERACCIONES Y GRUPO HERMES, VICEPRESIDENTE DE GRUMA

Llegó puntual a la cita, como es común verlo, de traje a rayas y una gran sonrisa. Habíamos revisado los temas a tratar en la entrevista pero sabíamos que Carlos no se guardaría nada y no lo hizo, platicó de sus intenciones políticas, de cómo las abandonó, de sus abuelos, las enseñanzas de su padre y de Grupo Financiero Interacciones.

No es la primera vez que nos sentamos a platicar con este hombre, ya son varias las charlas en las que lo mismo hemos platicado de sus tiempos en la Bolsa Mexicana de Valores, de sus inicios en la importación de Mercedes-Benz a México, de su paso por Banorte, de Grupo Financiero Interacciones e incluso de sus pasiones por los caballos y los autos.

- Nació el 1 de septiembre de 1971 en Ciudad de México

- Licenciado en Administración de Empresas con especialización en Finanzas por la Universidad Iberoamericana

www.carloshankgonzalez.mx

Jacobo Bautista David Eisenberg

La mejor escuela

Una vida apasionante, así describe sus días Carlos, al tiempo que nos confiesa y relata cómo aprendió,

desde niño, los valores familiares. "Nosotros siempre hemos sido familias muy unidas, desde los dos abuelos que las encabezaban, entre sus prioridades más importantes estaba siempre la familia,

en especial mi abuelo Carlos. Él siempre nos convocaba y para nosotros una reunión familiar era parecido a una fiesta. Ir a comer con la familia era algo que nos gustaba, para nosotros era fiesta ir a casa de los abuelos".

Entre todos los recuerdos que llegan a su mente, comparte: "cuando desayunaban mi papá y mis dos
Continúa en siguiente hoja

abuelos, cuando me invitaban, lejos de ser divertidas eran apasionantes ¡¡¡interesantísimas! Escuchaba todo tipo de anécdotas y de cosas que me apasionaban, habré tenido 17, 18 años, edad en la que te quieres comer el mundo y sientes que lo puedes todo". Por el lado paterno estaba Carlos Hank González, político, empresario y emblema de la

Fecha 20.08.2014	Sección Revista	Página 1-52-58
----------------------------	---------------------------	--------------------------

época del país, por el lado materno el abuelo era **Roberto González Barrera**, el creador de Gruma y banquero, ambos grandes personalidades.

Actualmente Carlos sigue con esta costumbre de hacer de los encuentros familiares una fiesta, pero no espera ocasiones especiales para hacerlo, "yo acostumbro mucho comer o cenar con mi papá y platicamos de todo tipo de cosas, de los negocios y cosas personales, somos una familia muy dada a la unión".

En una de esas pláticas con su padre, en que **Carlos Hank Rhon** le habló a sus hijos del esfuerzo que a él le había implicado la construcción de los negocios, Carlos aprendió "a valorar primero lo que había logrado él, el trabajo que le costó y me enseñó que para que yo tuviera derecho a poder participar en eso, tenía que realizar el mismo o mayor esfuerzo del que él había realizado, porque es importante valorar no solamente este esfuerzo, sino lo que los negocios pueden significar a una familia".

El heredar por heredar no iba a suceder para Carlos Hank González y no sucedió así, "no iba yo a llegar por derecho a tomar decisiones".

Política y empresa

Carlos no recuerda si lo mandaron a trabajar o era una costumbre para él porque "yo me divertía como enano en los veranos trabajando en alguna de las empresas familiares".

Su primera experiencia fue en la fábrica de tracto camiones de la familia, a los 12 años, "iba yo en moto a la fábrica en Santiago Tianguistenco, era yo obrero y me divertía bastante no solamente por lo que me enseñaban los obreros (omite algún ejemplo, pero recuerda con una sonrisa los calendarios) y en las pausas me enseñaban a manejar los tracto camiones!".

Un par de años después se asociaron con Mercedes-Benz por el mismo tema de los camiones "y me tocó irme a la fábrica de Mercedes en Alemania!". El tema de los autos siempre le ha apasionado y en esos veranos en Alemania solo se hizo más grande su pasión; cuando le preguntamos cuánto es lo más rápido que ha conducido un auto, pide que seamos más específicos en la pregunta "¿en pista o en carretera?".

A los 18 años se dio un parteaguas en su vida cuando llegó el turno de trabajar en el grupo financiero, "la idea es que estuviera yo ahí un mes, rotando en las diferentes áreas y la primera de estas fue el piso de remates cuando todavía existía y ahí me volví loco. Y se me metió el virus financiero, me apasionó ver todo eso, y le pedí a mi papá que no me cambiara de área".

Tanto le gustó el tema que se quiso quedar en el piso de remates y le dejaron seguir trabajando ahí con la condición de no abandonar la carrera.

Pero el camino de Carlos Hank ya estaba decidido o al menos así él lo pensaba- y nos platica de los planes políticos que le

tenía su abuelo, "él ya tenía mi futuro y plan político completamente diseñado, este arrancaba como Presidente Municipal de Santiago Tianguistenco, de donde somos nosotros". Su abuelo paterno quiso platicar con él cuando cumplió los 19 años para hablarle precisamente de esto, del futuro político y de la vida en esos territorios que conocía tan bien (y que de algún modo él mismo ayudó a crear en México).

"Me invitó a cenar a Polanco y tuvimos una de esas pláticas, de las más interesantes que tuve en esa época", recuerda, "nos echamos dos o tres horas, él platicándome de lo que significaba ser político". La pasión con la que le habló su abuelo de los por qué, de las decisiones que había tomado, del compromiso con el país; la conversación fue tan reveladora, que Carlos decidió que ese no era su camino. "La pasión que tú tienes por la política, no la tengo", le explicó a su abuelo, "y si le entro a algo tan trascendente como esto, sin la pasión que se requiere, lo voy a hacer mal".

Al final reconoce que eligió bien, "no me equivoqué, mi pasión son los negocios".

Cimientos

Con el entendimiento del abuelo y habiendo ya encontrado su verdadera pasión en el piso de remates de la Bolsa Mexicana de Valores, encontró una serie de circunstancias que lo fueron conduciendo hasta donde hoy se encuentra.

A inicio de la década de los 90 estaban por abrir la primera distribuidora de Mercedes-Benz en México, "yo me iba en mis tiempos libres a estar con el Gerente de la que iba a ser la agencia en Santa Fe, para entender el proyecto y poco antes de que trajéramos los coches en noviembre de 1993, renunció este cuate. Como yo

era el único que había estado pegado al proyecto me dejaron al frente. 'Abre tú la agencia' me dijo mi papá".

Con un poco de pena dejó el piso de remates y se entregó a su pasión, los autos. "Además es un negocio que tiene de todo: tratas con una clientela muy especial, muy exigente, debes dar un servicio arriba de lo esperado. Tienes el servicio, la venta, tienes que lidiar con un tercero que es la planta que son como tus reguladores. Ese negocio me enseñó muchísimo".

El plan original había sido estar en las empresas familiares hasta los 25 años, que era hasta donde su padre se había comprometido a 'cobijarlo', pero en 1995 le propuso a su hijo posponer el plan indefinidamente y le ofreció irse a la casa de bolsa del grupo, "porque en ese año estábamos a punto de quebrar".

Grupo Financiero Interacciones tiene sus orígenes en 1992, al año siguiente les fue otorgada la licencia para operar un banco, "hemos estado en el financiamiento a la infraestructura desde los inicios del banco,

hace más de 20 años".

Desde el inicio decidieron concentrarse en algunos nichos en el mercado, "y especializarnos en ellos, ser los mejores, hacerlo mejor que nadie". Actualmente son un banco líder en financiamiento a la infraestructura, son líderes también en PPS y dentro de ello también se han posicionado en financiamiento a proyectos de infraestructura energética.

Las reformas

Grupo Financiero Interacciones se define como "altamente especializado", "conocemos muy bien a nuestros clientes", señala Carlos, "conocemos muy bien el tipo de proyectos que podemos estar financiando y estamos convencidos de que las reformas van a traer muchas oportunidades".

Previendo el escenario que se está formando, Grupo Financiero Interacciones realizó en 2013 una colocación buscando el capital para aprovechar las oportunidades que vienen, "tenemos el *know how* y la clientela, pero necesitamos la gasolina para poder acaparar ese ritmo de crecimiento". Carlos considera el *timing* para la emisión, porque al día de hoy están bien acorazados para aprovechar las nuevas condiciones del mercado.

El grupo industrial, Hermes, tiene en su interior Hermes Energía, "que hoy con la reforma energética nos abre nuevos horizontes para participar, por ejemplo, en proyectos de cogeneración". Ahí también conocen bien a sus socios (Cerrey produce calderas para generación de energía por vapor), tienen el conocimiento y están más que dispuestos a saltar sobre las oportunidades que se abran.

Infraestructura

Hermes Infraestructura fue fundada en 2003 "con el propósito de promover, desarrollar, e invertir capital en proyectos de infraestructura en México", a través de esta filial han participado en proyectos de todo tipo, en carreteras han hecho libramientos y autopistas, pero también han participado en el Gran Museo del Mundo Maya en Mérida, hospitales e incluso penales.

"En los últimos diez años hemos participado en estos proyectos de forma muy activa en construcción de carreteras, presas, plantas de tratamiento de agua, penales, hospitales, y hoy estamos sumamente bien posicionados para poder aprovechar el plan de infraestructura que presentó el presidente Peña, que verdaderamente es ambicioso y completo. Hoy estamos muy entusiasmados en ese sentido", nos relata y añade que ahora están participando "en la licitación para el primer tramo del tren México - Toluca, ya se están llevando a cabo proyectos de esa magnitud que van a transformar la infraestructura de nuestro país".

Sabe que tanto Hermes como Interacciones tienen en sus áreas de especialización mucha

competencia, pero muy firme señala que "estamos listos para competir con quien sea" y explica que si bien falta la ola gigantesca de progreso, las cosas ya están en marcha.

"En el banco tenemos una cartera promedio de 15 mil millones de pesos que hoy están destinados a proyectos de infraestructura. Hoy en día tenemos un *backlog* de alrededor de 40 proyectos en análisis que equivaldrían a una derrama de crédito de otros 19 mil millones; si bien esto no significa que se vayan a autorizar todos, pero se podría duplicar el monto que tenemos destinado a proyectos de infraestructura".

Hank González reflexiona en torno a su pasión por el sector financiero, porque va más allá de lo árido de los números, de los reportes y estados de las empresas, incluso de los proyectos que él ve cuando son una serie de gráficas, números y proyecciones. "El poder financiar un hospital en donde no hay acceso a servicios médicos y que gracias a la estructuración que podemos llevar a cabo a través de un PPS o cosas por el estilo, estamos viendo beneficiados a miles de personas. O alguna carretera como la Durango - Mazatlán, de la que construimos una buena parte, ¿saben el beneficio para las comunidades? Es gigantesco, eso te da una satisfacción enorme, eso es precisamente lo que nosotros vemos, no ponemos el dinero y ahí nos vemos, entendemos las necesidades y los beneficios".

Gruma y Banorte

"Cuando tengo que tomar una decisión que tiene que ver con algo de su legado lo extraño más", dice Carlos respecto a **Roberto González Barrera**, su abuelo materno. Recuerda con alegría los tiempos que trabajó con él en Banorte, donde fue Director General Adjunto.

"Era un gran amante de los viajes y me llevaba a todos lados. Recuerdo que nos metíamos a las sucursales a ver los baños y las cocinas y yo le preguntaba qué necesidad teníamos de estar viendo eso. Él me enseñó que si el gerente no tenía en la sucursal las condiciones para que la gente que atendiera a nuestro cliente final lo hiciera bien, si nosotros no le dábamos seguimiento a eso, lo veríamos reflejado al final en el estado de resultados y yo dije 'ah caray'". Hoy Carlos supone que ese es el origen por el cual tiene esa disciplina en el trabajo y esa obsesión por el seguimiento.

Los últimos días -y al comentar esto baja un poco la voz, habla más pausado- de la vida de **Roberto González**, Carlos comenta que estuvo más cerca de él "lo fui a visitar con mi hermana y ya no hablábamos nada de trabajo, sino de la vida en general. Es de los recuerdos más bonitos que tengo".

A su muerte a Carlos le tocó un rol que no tenía contemplado, "no lo tenía previsto y no lo había buscado. Yo estaba en mis negocios y la familia, mi tío Juan González Moreno, me invitó a unirme al grupo a quedarme como Vicepresidente al tiempo que arrancaba un proceso muy intenso". En tres meses

**GRUPO
FINANCIERO
INTERACCIONES**

Conformado por Banco Interacciones, Interacciones Casa de Bolsa, Interacciones Sociedad Operadora de Sociedades de Inversión y Aseguradora Interacciones.

tuvieron que analizar si quedarse con un paquete accionario, estructurar un crédito por más de 400 millones de dólares, analizar si era rentable tomar ese crédito, además de ejecutar, hacer la compra y hacerla rentable.

"Mi llegada a **Cruma** fue así, nos sentaron de volada en la silla, no era si quería o no. Era sentarse y ponerse a manejar y hacerlo bien. Sin haberlo querido se me abrió una etapa profesional que me entusiasma

muchísimo".
Quizá no haya elegido a la política como el camino de su vida, no ha estado en una boleta electoral o dando discursos, pero de impactos tangibles a la sociedad sabrá un buen rato, los autos le siguen apasionando y siguen siendo parte de su vida profesional porque las finanzas son lo que lo ha atrapado y en donde, por el momento, seguiremos viéndolo crear. ▀

GRUPO HERMES

Conformado por *Secrets Playa Mujeres*, Grupo Transportes, Grupo Hermes Infraestructura, Cerrey y Hermer (las distribuidoras de Mercedes-Benz).



"GRUPO HERMES Y GRUPO FINANCIERO INTERACCION ESTAMOS POSICIONADOS PARA APROVECHAR LAS VENTAJAS Y OPORTUNIDADES QUE VAN A TRAER LAS REFORMAS Y EL PLAN DE INFRAESTRUCTURA".



ACCEDER AL CONTENIDO ADICIONAL EN NUESTRA VERSION DIGITAL.



Fecha 20.08.2014	Sección Revista	Página 1-52-58
----------------------------	---------------------------	--------------------------

PORTADA



Continúa en siguiente hoja

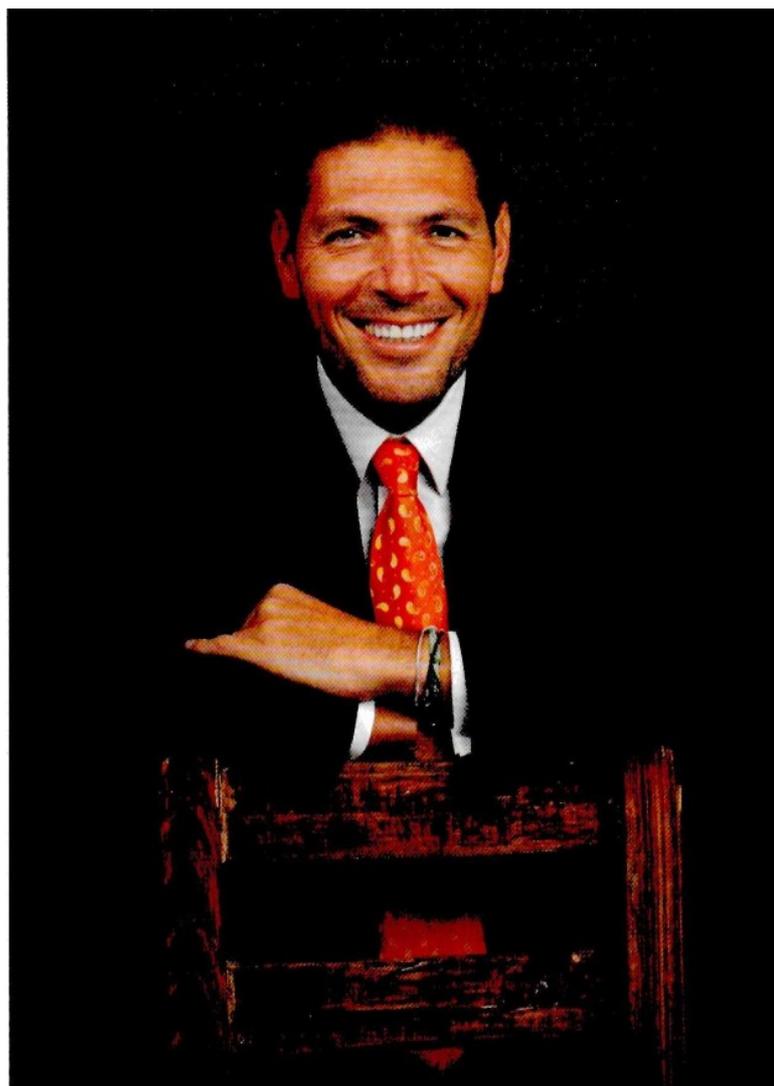
10
de



Infraestructura
 Desde Infraestructura fue fundada en 2003 "con el propósito de promover, desarrollar, e invertir en, así como en proyectos de infraestructura en México", a través de esta filial han participado en proyectos de todo tipo, en carreteras, ferrocarriles, aeropuertos y puertos, pero también han participado en el Gran México del Mundo, México en México, hospitales en otros países.
 "En los últimos diez años hemos participado en varios proyectos de ferrocarril, así como en la construcción de carreteras, puentes, plantas de tratamiento de agua potable, hospitales y los recientes desarrollos de saneamiento para poder ejecutar el plan de infraestructura que generará el desarrollo. Pero, que fundamentalmente es educación y tecnología. Hay más, pero más importante es en México", nos cuenta y añade que ahora están participando "en la búsqueda para el primer metro del área México".
 "También, ya se está llevando a cabo proyectos de una tecnología que nos va a permitir la construcción de nuestro país".
 Sobre los retos de Infraestructura México en los años de organización comenta:



Continúa en siguiente hoja



Continúa en siguiente hoja

Fecha 20.08.2014	Sección Revista	Página 1-52-58
----------------------------	---------------------------	--------------------------

LIDEROLOGÍA



Aprendiendo de nuestros líderes mexicanos

"Los líderes se lideran a sí mismos, su comportamiento lidera a los demás". *Brian Bacon, CEO, Oxford Leadership Academy.*

En esta ocasión, analizaremos tres prácticas de liderazgo que seleccioné de la entrevista con **Carlos Hank González**, Director General de Grupo Interacciones y Grupo Hermes, Vicepresidente de **Gruma**.

El líder construye relaciones de corazón a corazón.

"... sigue con esta costumbre de hacer de los encuentros familiares una fiesta, pero no espera ocasiones especiales para hacerlo, (...) somos una familia muy dada a la unión".

El líder sabe que las relaciones son el pegamento que mantiene unidas a las personas y la mejor forma de conectar con ellas es a través de los valores, compartiendo un mismo propósito y buscando alcanzar una misma visión. La forma en que construimos relaciones es a través de las conversaciones donde conocemos los sueños, los miedos, las frustraciones y las ilusiones de la otra persona, y ella las nuestras.

El líder descubre su pasión para desplegar sus habilidades al máximo.

"Y se me metió el virus financiero, me apasionó ver todo eso, y le pedí a mi papá que no me cambiara de área. No me equivoqué, mi pasión son los negocios".

Un líder tiene clara su pasión, que es el motor que todos los días lo levanta de la cama con una gran energía para entregar todo su corazón y esfuerzo en vivir su propósito. Si aún no encuentras tu pasión, pregúntate ¿cuál es la diferencia que quieres hacer en tu vida y cómo quieres ser recordada o recordado?, y ¿cuál es el legado que le quieres dejar a la sociedad?

El líder construye la ventaja competitiva por excelencia que es prepararse todo el tiempo para ser el mejor en lo que ella o él hace.

"y especializarnos en ellos, ser los mejores, hacerlo mejor que nadie".

Cuando el líder dedica su vida a su propósito, el interés, la dedicación y la pasión que le pone en cada tarea, sumado al número de horas, días, semanas y años, construye una gran competencia y extraordinaria habilidad que es muy difícil que alguien la supere.

Reflexiones del líder de alto rendimiento:

- Liderar es inspirar y no estorbar. *Manuel Perlo Cohen*
- ¿Quieres saber quién eres? No preguntes. Actúa. Tus acciones te definirán quien eres. *Thomas Jefferson*
- No necesitas ser un buen líder para empezar, pero sí necesitas empezar para ser un buen líder. *Roberto Mourey*
- El talento gana juegos, pero el trabajo en equipo gana campeonatos. *Michael Jordan*
- Empiezo con la premisa de que la función del líder es producir más líderes, no más seguidores. *Ralph Nader*

Roberto Mourey

Entrenador de líderes de alto rendimiento
Senior Fellow de Oxford Leadership Academy
Senior Leader de VitalSmarts
www.oxfordleadership.com
www.RobertoMourey.com
Twitter: @RobertoMourey