

Aplaza IFT portabilidad 90 días por adecuación técnica

PLAZO ADECUADO

► En tanto se realizará el cambio en tres días, sin necesidad de presentar factura del equipo

[ADRIÁN ARIAS]

El Instituto Federal de Telecomunicaciones (Ifete) aprobó las nuevas reglas para la portabilidad numérica y estableció un plazo de 90 días para su aplicación, por lo que será hasta febrero del próximo año cuando las personas puedan cambiar de compañía telefónica en un plazo de 24 horas.

Mientras se cumple dicho plazo, el organismo también aprobó una serie de medidas temporales para agilizar el cambio de números.

En conferencia de prensa citada ayer por la noche de manera imprevista, los siete comisionados del Ifete explicaron que el plazo de 90 días será suficiente para realizar una serie de adecuaciones técnicas que contemplan la creación de un nuevo sistema de atención al usuario a través del número 051, además de la creación de una nueva base de datos y para que los operadores actualicen su software para coordinarlo con el nuevo sistema.

Mientras se cumple ese plazo, el Ifete aplicará una serie de medidas inmediatas para agilizar la portabilidad: Las empresas deberán realizar el trámite en menos de tres días, se eliminarán los requisitos de presentar la factura del equipo celular y el contrato, además de que los adeudos ya no serán motivo de rechazo para realizar la portabilidad.

Mario Fromow, comisionado del Ifete, detalló que el costo de implementar estas nuevas medidas superará los 60 millones de pesos para la industria, lo cual incluye el habilitación de la base de datos y la creación del sistema.

Con las nuevas reglas de portabilidad, las personas deberán marcar el número 051 y entrarán a un sistema que les guiará automáticamente para cambiarse de compañía celular de forma gratuita. El único documento que deberán presentar será una identificación oficial. Actualmente se han registrado más de 17 millones de números portados tanto fijos como móviles.



Fecha 07.11.2014	Sección Negocios	Página 24
----------------------------	----------------------------	---------------------



ANUNCIO. Gabriel Contreras, presidente del Ifetel.