

Fecha 13.11.2014	Sección Negocios	Página 21
---------------------	---------------------	--------------

Televisa denuncia sabotaje; Telmex lo niega

Una batalla más se traza en el negocio de las telecomunicaciones en México. Televisa denunció a Telmex por supuestos actos de sabotaje en contra del servicio telefónico del call center de Cablevisión ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT).

"El pasado 7 de noviembre un alto porcentaje de las llamadas hechas a este número fue redirigido al número de un cliente residencial de Cablevisión por problemas técnicos, según ha explicado la propia empresa Telmex", aseguró Adolfo Lagos, vicepresidente de Televisa Telecom.

En cuanto la falla fue detectada se reportó a Telmex, pero transcurrió un lapso de aproximadamente cuatro horas antes de que fuera corregida, dijo el directivo de la televisora propiedad de Emilio Azcárraga Jean.

"Telmex rechaza tajantemente las afirmaciones de Televisa en el sentido

de que dicha afectación haya sido un acto de sabotaje", informó por su parte la empresa de Carlos Slim.

Manifestó que la contingencia que se registró en dicho Call Center fue parcial, y explicó que "tuvo como origen uno de los dos medios de transmisión que le proporciona Telmex, toda vez que Televisa no dispone de infraestructura propia necesaria para comunicarse con sus clientes".

Añadió que "Telmex atenderá en tiempo y forma todos y cada uno de los requerimientos que presente el Instituto Federal de Telecomunicaciones para atender y resolver la presunta denuncia de hechos presentada por Televisa".

Alejandro Bustos, vicepresidente jurídico de Televisa, mencionó que "sería muy preocupante para la competencia y para los consumidores, que tan seria afectación al servicio de nuestros usuarios, derivara de un

acto deliberado".

Agregó que preocupa profundamente a esta empresa que con esta acción se intente presentar como una "falla", lo que en realidad podría ser un acto de sabotaje comercial a las ofertas de nuevos productos a mejores precios que están lanzando.  ENRIQUE HERNÁNDEZ



FOTO: CUARTOSCUIRO

Televisa no cree que haya sido falla.

