

| | | |
|----------------------------|--------------------------|---------------------|
| Fecha 22.11.2014 | Sección Dinero | Página 22 |
|----------------------------|--------------------------|---------------------|



Reforma Telecom sostén de la Reforma Financiera

■ Uno de los componentes para disminuir la informalidad es la inclusión financiera.

El mayor problema económico que enfrenta México es la informalidad que representa cerca de 60% de la población económicamente activa. Uno de los componentes para disminuir la informalidad es la inclusión financiera que fue definida como el principal objetivo de la Reforma Financiera. Aunque la conexión no resulta obvia el éxito de la Reforma Financiera depende en buena medida del éxito de la Reforma en materia de Telecomunicaciones que va avanzando de manera acelerada ante la intensa competencia que se perfila en telecomunicaciones ante la llegada de nuevos jugadores como AT&T y operadores móviles virtuales como Virgin.

La tendencia

De acuerdo con el reporte más reciente de Movilidad de Ericsson para el año 2020 65% de las suscripciones de **teléfono celular** en América Latina corresponderán a *smartphones* o teléfonos inteligentes. El estudio consigna que el principal obstáculo para la mayor adopción de estos dispositivos es el precio y por otro lado se identifica una baja satisfacción de los usuarios de teléfonos inteligentes con las redes de los operadores, ya que 67% de los consumidores reporta haber tenido problemas, sin embargo, los servicios de acceso rápido conocidos como LTE también avanzarán hasta lograr una penetración de 65%. La conexión entre ambas reforma deriva del poder de cómputo de los *smartphones* y la sofisticación de las plataformas que pueden permitir un súbito y rápido florecimiento de los incentivos para una mayor bancarización. Entre el universo de aplicaciones que ha surgido con el avance de los teléfonos inteligentes las de terminales de pagos han experimentado un fuerte crecimiento y pueden constituirse en un incentivo también para la integración de micro negocios al sector informal.



Continúa en siguiente hoja

| | | |
|----------------------------|--------------------------|---------------------|
| Fecha 22.11.2014 | Sección Dinero | Página 22 |
|----------------------------|--------------------------|---------------------|

El panorama actual

Como parte de la Reforma Financiera se estableció la figura de los corresponsales bancarios, que implica que un tercero pueda brindar ciertos servicios financieros y prácticamente to-

dos los bancos han establecido alianzas con cadenas de tiendas de conveniencia, supermercados, farmacias, entre otros, sin embargo, un componente que puede aumentar más la inclusión financiera son los sistemas de pago vinculados al **celular** como terminal de punto de venta.

En ese aspecto hay algunos jugadores establecidos. La primera compañía que desarrolló una solución fue Square que fue fundada por **Jack Dorsey**, cocreador de Twitter y que implica un cuadrado que se puede enchufar a un teléfono inteligente y por medio de una aplicación en el dispositivo se vincula a una cuenta bancaria y permite que cualquier persona pueda recibir pagos con tarjeta de crédito, no obstante, hasta el momento esa compañía opera únicamente en Estados Unidos, Canadá y Japón mientras que en México una de las más sólidas es **iZettle**, empresa de origen sueco que en nuestro país lleva **Luis Arceo** y que fundamenta su solidez en el acuerdo que tiene con Santander para sostener los servicios, otro jugador que tiene el respaldo de un grupo financiero es Multiva Access y otros jugadores como Sr. Pago se encuentran avanzando con estrategias agresivas para captar más clientes. Muchos de los sistemas que hoy existen tenderán a desaparecer y quizás sobrevivan únicamente los jugadores más sólidos que tienen grupos financieros robustos de respaldo, por lo pronto Square ya dio un paso en México y en el resto del mundo ofreciendo de manera gratuita Square Register que permite registrar las operaciones con las herramientas que ya se utilizan en la Unión Americana. Uno de los aspectos que podrían hacer disruptiva a Square cuando decida aterrizar en México es que, incluso, ofrece financiamiento dado que tiene el historial de flujos de los negocios con los que trabaja por lo que puede hacer préstamos con intereses muy bajos a lo que se sumaría un negocio de envíos.

La informalidad es el mayor problema que enfrenta el país, ya que representa 60 por ciento de la PEA.