

INVOLUCRAN CAMBIOS EN EL VUELO O LÍMITES DE EQUIPAJE

Considere las restricciones de su boleto aéreo

Las condiciones de cancelación de un vuelo, o de los servicios que éste implica, pueden representar un ahorro, o un inconveniente, según el tipo de viaje a realizar

Javier Rendón González

EL ECONOMISTA

SE ACERCA la temporada vacacional y si usted se dispone a viajar en avión, aparte de considerar los destinos y sus documentos para el viaje, también échele un ojo al boleto. Las condiciones bajo las cuales compra su vuelo pueden traerle problemas o beneficios, todo depende de la atención que le dedique.

Un boleto o tarifa aérea con restricciones tiende a ser más barato. Esto lo logran las aerolíneas de bajo costo con medidas como usar aeropuertos secundarios, concentrarse en vuelos cortos y la tendencia de facturar por separado diversos servicios que incluye el viaje.

En consecuencia, los boletos con restricciones contienen límites. Los más comunes suelen ser que “los boletos no son reembolsables, no permiten cambio de fecha, cambio de nombre o cambio de ruta”, enlistó Alejandra Piña, gerente de Mundo Joven.

“Entre más baja es la tarifa aérea, presenta más restricciones. Si compras una tarifa muy

económica, generalmente no permite cambios o no es reembolsable. Entre más alta es la tarifa, tienes acceso a mejores condiciones en caso de cancelación o cambio”, explicó Malinali Espino, gerente de la agencia de viajes Travellink.

De este modo, diversas aerolíneas hacen una especie de desglose de los beneficios que se tendrían en un vuelo tradicional. Esta situación permite al viajero personalizar su vuelo y elegir sólo los servicios que va a utilizar.

Revisar las restricciones del boleto puede evitarle problemas. “A lo mejor se compra un vuelo económico, pero por alguna circunstancia no se puede viajar, y si no permite cambios, se pierde la inversión”, comentó Piña.

Al final, la importancia radica en no tener sorpresas. “Al consultar con la agencia de viajes, o la línea aérea, se tiene menor posibilidad de disgusto si un imprevisto pasa”, añadió Espino Ruiz.

javier.rendon@eleconomista.mx

Entre más baja es la tarifa aérea,

presenta más restricciones. Si compras una tarifa muy económica, generalmente no permite cambios o no es reembolsable. Entre más alta es la tarifa, tienes acceso a mejores condiciones en caso de cancelación o cambio”.

Malinali Espino Ruiz,
gerente de la agencia de viajes Travellink.

EQUIPAJE Y SERVICIOS A SU ELECCIÓN

Una de las características a las que se debe prestar más atención es el equipaje permitido, pues como en este rubro, un exceso puede valer más de lo que costó el boleto.



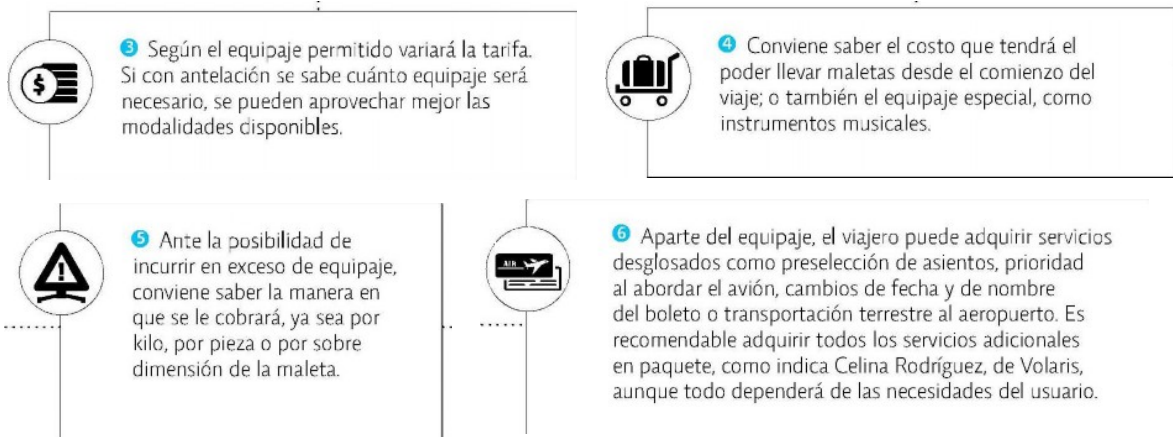
1 Para el equipaje de mano, las aerolíneas de bajo costo como Volaris, Interjet o Vivaaerobus suelen permitir no más de 10 kilos y las dimensiones van de un rango de 100 a 130 centímetros lineales (esto es, sumando el largo, ancho y alto de la maleta).



2 En el equipaje documentado, las dimensiones rondan los 160 centímetros lineales, mientras que los pesos van desde 15 kilos en una modalidad de Vivaaerobus, hasta los 50 kilos en Interjet, aunque el promedio es de 25 kilos, como en Volaris.



Fecha 11.12.2014	Sección Valores y Dinero	Página 22-23
----------------------------	------------------------------------	------------------------



¿CONVIENEN ESTE TIPO DE BOLETOS?

Usar las restricciones para ahorrar conviene según el tipo de viaje. De forma general, si la fecha del viaje es lejana, más imprevistos pueden ocurrir y resultaría contraproducente.

CUÁNDO SÍ

Cuando el plan del viaje es vacacionar, las fechas suelen ser más inamovibles porque para eso ya se pidieron los días en el trabajo y se tiene un periodo estipulado. Es poco probable que se cancele. De ser el caso, no hay problema en comprar tarifas económicas, aun con restricciones.

CUÁNDO NO

Un ejemplo pueden ser los viajes de negocio. En éstos, se tienden a realizar más cambios en los planes de viaje. Si se cancela la junta, entonces habrá que salir en otra fecha. En ese caso, que el plan de viaje depende de tantos factores, conviene más tener una tarifa que permita cambios.