

Fecha <b>15.12.2014</b>	Sección <b>Primera</b>	Página <b>2</b>
----------------------------	---------------------------	--------------------

# Rebaten aseguradoras reporte a Buró

**OMAR SÁNCHEZ**

La **Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS)** descalificó el reporte realizado por el Buró de Entidades Financieras sobre el comportamiento del sector al considerar que se trata de una evaluación desproporcional con los servicios que brinda.

De acuerdo con **Recaredo Arias**, presidente de la Asociación, los datos revelados en el Buró -al carecer de la debida proporción entre el volumen de operaciones que efectúa el sector en comparación con el número de quejas y reclamaciones que tiene registrada la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de

Servicios Financieros (Condusef)- podría afectar la reputación y confianza de los seguros y las compañías entre la población mexicana en un momento en que la industria y las autoridades buscan exista una mayor penetración de sus productos.

Según el Buró en los primeros nueve meses del año se contabilizaron 22 mil 378 quejas contra diversas compañías de seguros ante la Condusef, de las cuales apenas el 40 por ciento tuvieron una resolución favorable para los clientes. En tanto que igual periodo de tiempo, a los intermediarios de seguros les fueron aplicadas 548 sanciones por un monto total de 11 millones 387 mil 724 pesos.

