

## Los nudos son para *atorar*, no para facilitar



» DeTour | Por Gerardo García

jgg0868@gmail.com

**N**o es una noticia que sorprenda, sin embargo, no deja de ser una verdadera preocupación. Es una demanda reiterada —que de no ser atendida— podría pasar al baúl de lo *acceptable*. Un factor que debe afligir mucho más de lo que hasta ahora preocupa en algunas dependencias federales, las cuales debieran poner atención en este punto.

Leo una nota en el periódico digital *Reportur*, especializado en temas turísticos que hace referencia a un conflicto añejo en el **aeropuerto** de Cancún:

"Interminables filas de hasta dos horas tuvieron que sufrir turistas a su llegada a Cancún ante la inoperancia de los servicios de aduana, tanto para nacionales y extranjeros, que llegaban con ilusión a Cancún para pasar sus vacaciones invernales.

El **Aeropuerto** Internacional de Cancún está concesionado a Aeropuertos del Sureste (ASUR), que ha realizado trabajos importantes para ofrecer la infraestructura necesaria para recibir como merecen a los visitantes que llegan de diversas partes del mundo al destino internacional número uno de México.

Sin embargo, esos esfuerzos no sirven de nada si las autoridades federales no destinan recursos para contratar más personal para que atiendan a la cantidad de turistas que llegan a Cancún.

El pasado sábado, el **Aeropuerto** Internacional de Cancún marco un récord histórico al tener 570 operaciones, la mayoría internacionales. Los pasajeros que llegaron tuvieron un paso rápido por migración en donde hay dispuestas una gran cantidad de posiciones, sin embargo, el embudo se hizo para pasar por la aduana en donde sólo dos líneas estaban disponibles".

En efecto. Este **aeropuerto** es hoy en día el que más trasiego de visitantes internacionales tiene en México; superior incluso al de la capital del país, por ahí pasan al menos unos diez millones de viajeros anualmente. Es el que más genera en términos de *Derecho al No Inmigrante* —recurso que va directo al Consejo de Promoción Turística de México, al Fondo Nacional de Fomento al Turismo y al Instituto Nacional de Migración— y es la puerta de entrada más importante desde el exterior. El embudo al que se refiere la nota que reproduzco es una realidad constante desde que las autoridades hacendarias determinaron hace unos años, en la administración de Felipe Calderón, colocar un filtro a la salida de las terminales internacionales de este **aeropuerto**, posterior al registro migratorio. Un nudo que se genera principalmente porque no hay la capacidad instalada para atender el intenso flujo de viajeros en las tres terminales aéreas que componen el **aeropuerto** del principal destino turístico del país.

Este embudo hace tiempo se generaba de igual manera en las terminales migratorias, en tanto no había el personal suficiente para atender la demanda. Las autoridades de la Secretaría de Gobernación, de la que depende el Instituto Nacional de Migración, escucharon el reclamo y consiguieron abrir más plazas laborales e incre-

mentar el número de agentes migratorios para dar un mejor servicio a los viajeros que llegan al país por este **aeropuerto**. No ha sucedido lo mismo con el tema de las aduanas. No hay ni el personal, ni la infraestructura suficiente para atender una demanda que llega a provocar retardos de más de dos horas en la fila de salida. Éste es un asunto que pega directo a la competitividad turística del principal destino vacacional de México.

Incrementar la infraestructura y el personal de aduanas en este **aeropuerto** debe ser una prioridad para las autoridades encargadas. El costo que genere es infinitamente menor al daño que puede ocasionar esta situación. Es verdad que en muchos aeropuertos del mundo hay quejas por la tardanza en entrega de equipajes o revisiones migratorias; pero es igual de cierto que éste es un factor que influye en la competitividad turística de un destino. Los nudos no dejan avanzar, pues. Si las autoridades consideran que no es suficiente la revisión del equipaje que se realiza en los aeropuertos de origen y consideran imprescindible mantener estos filtros de revisión, pues entonces no sería muy oneroso comprar tres o cuatro escáneres más y asignar el personal suficiente para darle fluidez a la puerta de entrada más importante de México en términos de viajeros que arriban por vía aérea.

