

## Reportan anomalías de la aerolínea panameña Copa Airlines

Señor director:

La educación musical a temprana edad es central en el desarrollo de la infancia y en la formación de valores dentro de un país que clama por una juventud nueva y redentora de nuestra situación actual. La escuela Suzuki en México pretende contribuir a esta mejora mediante cursos y reuniones internacionales de niños comprometidos con la música tocando un instrumento. Esto es fundamental para el avance de nuestro país, aunque no sea reconocido a nivel de instituciones.

El miércoles 9 de enero de 2015 el grupo de la Delegación Suzuki México se dirigía a Lima, Perú –el vuelo era el CM 0195 de la aerolínea panameña Copa Airlines, cuyo despegue del Distrito Federal estaba previsto a las 5:57 horas para hacer escala en la ciudad de Panamá–, con el fin de asistir al III Encuentro de Alumnos de América Latina Suzuki Música. Pero debido a cuestiones que nunca fueron aclaradas por la aerolínea, el avión no pudo volar y el viaje se canceló.

Podemos no obstante referir los siguientes hechos: A punto de despegar, con todos a bordo, empezó a salir humo del avión y se oían ruidos extraños en las máquinas, lo cual generó nerviosismo en algunos pasajeros. El piloto decidió detener la aeronave para someterla a revisión, misma que duró tres horas.

A lo largo de ese tiempo se nos informó que una mujer se había sentido mal –tenía presión alta– y pedido un médico; después se nos dijo que el avión ya había sido reparado y que comenzaría su viaje en los siguientes 15 minutos.

Los pasajeros mostraban descontento. Por el retraso, muchos de ellos o todos habrían perdido sus vuelos de interconexión, y a esas alturas preferían quedarse en México. Poco después, y sin mediar explicación, nos bajaron a todos del aparato porque, señalaron, no estaba en condiciones de volar.

Obviamente el descontento aumentó y comenzaron los reclamos. En nuestro caso nos enviarían a Panamá en un siguiente vuelo, pero ya no tendríamos conexión a Lima, que era nuestro destino. Nos sugirieron viajar a la capital panameña, hablar allí con la gente de la aerolínea y que ahí se vería.

Les aclaramos que necesitábamos certezas porque viajábamos con niños y teníamos fechas exactas para estar en Perú. No tuvimos respuesta. Así que perdimos el viaje y ahora comienza una nueva odisea: el debido reembolso, el cual se nos informó será dentro de dos o tres meses.

Atentamente  
Padres de los niños músicos de la Delegación  
Suzuki México. (Responsable de la publicación:  
Adriana Sámano Domínguez)

