

Sección 23.03.2015 Nacional PP-6

Desde abril, nuevo sistema de cobro **Telmex** ya no cortará el servicio por adeudo extra

La empresa suspendía líneas si el usuario no pagaba servicios, como TV de paga y deudas por aparatos

Por José Luis Montañez como tabletas, computado- explicó que "la nueva Teléfonos de México (Telmex) ya no podrá suspender el servicio de telefonía o Internet a los usuarios dos a la compra de bienes,

ras o teléfonos, así como servicios de televisión satelital que factura en sus partir de abril permitirá el recibos. La integrante del que tengan adeudos asocia- pleno del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFI), Adriana Labardini,

factura de Telmex y Telnor (Teléfonos del Noroeste) a pago por separado de sus servicios de telecomunicaciones (telefonía...



TELMEX YA NO CONDICIONARÁ EL SERVICIO de telefonía al pago de adeudos extras



Página 1 de \$ 505.00 Tam: 505 cm2



Fecha	Sección	Página
23.03.2015	Nacional	PP-6

Pago por separado

Telmex no podrá "cortar" servicio por otros adeudos

A partir de abril, Teléfonos de lecomunicaciones. México (Telmex) ya no podrá pra de bienes como tabletas, viles. computadoras o teléfonos, así

bardini, explicó que "la nueva totalidad de la factura a cambio como el seguro médico, el de teléfonos del Noroeste) permitirá de telefonía o Internet. el pago por separado de sus serlefonía e Internet), de los bienes y no puede pagar la mensualidad y servicios que la propia empresa correspondiente, habrá la conseotorga o los de terceros".

serie de relaciones de facturación moratorio, pero no deberá ser terceros como Dish, cuyos y cobranza con terceros como motivo para que se le corte la lí- servicios de televisión sate-Dish, cuyos servicios de televi- nea telefónica", refirió la funsión satelital se pagan a través cionaria. del recibo de estas firmas de te-

suspender el servicio de telefónica ción en sus tiendas de productos formato del recibo telefónico que o Internet a los usuarios que ten- tecnológicos, como tabletas, estas empresas entregarán a sus gan adeudos asociados a la com- computadoras y dispositivos mó- clientes deberá integrar dos có-

Si bien ello implica un cierto como servicios de televisión sa-beneficio para el usuario, pues vicio de teléfono e Internet, ya telital que factura en sus recibos. no tiene que pagar en diferentes sea que los tengan contratados La integrante del pleno del lugares y con diversos recibos, en paquete o individuales, y en nstituto Federal de Telecomu- esto se convirtió en una manera el otro se facturarán todos esos factura de Telmex y Telnor (Te- de que no le cortaran el servicio levisión satelital o la compra de

"Si el usuario que compró, putadoras". vicios de telecomunicaciones (te-por ejemplo, una computadora cuencia que se haya establecido Telmex y Telnor tienen una como la aplicación de un cargo facturación y cobranza con

Para facilitar el pago indepen-

diente, el IFI determinó el pa-Además de la comercializa- sado 18 de marzo que el nuevo digos de barras.

"En uno se podrá pagar el sernicaciones (IFTI), Adriana La- de obligar al usuario a pagar la servicios que proveen terceros productos como tabletas o com-

Dato

Telmex y Telnor tienen una serie de relaciones de lital se pagan a través del recibo de estas firmas de telecomunicaciones



Fecha Sección Página PAGINA Nacional PAGINA PP-6



Los cobros de Telmex de bienes, como tabletas o computadoras, así como servicios de televisión satelital que factura en sus recibos, se convirtió en una manera de obligar al usuario a pagar la totalidad de la factura a cambio de que no le cortaran el servicio.

Página 3

de