

Fecha 04.04.2015	Sección Tema del Día	Página 14
---------------------	-------------------------	--------------

NUESTRO PAÍS OCUPA EL LUGAR 63 DE 145

México se resiste a utilizar las *apps*

Hay quienes no se adaptan a la tecnología, asegura el experto Fernando Gutiérrez

POR ATALO MATA OTHÓN
talamatao@gimn.com.mx

La penetración de las *apps* o aplicaciones móviles para solicitar diversos servicios o productos está generando controversia entre varios sectores poblacionales. Nuestro país ocupa el lugar 63 entre 145 países del Índice Global de Tecnologías de la Información.

Se dice que en esta cuestión México se ubica por debajo de otros mercados emergentes similares como Corea del Sur, Malasia, China, Sudáfrica y Turquía.

El maestro Fernando Gutiérrez, del **Tecnológico de Monterrey**, señala que hay quienes todavía se resisten a entrar en contacto con las nuevas tecnologías, sobre todo cuando hay que descargar archivos o aplicaciones para poder llevar su vida diaria de manera normal, ya que "hay muchas organizaciones que están en contra de estas aplica-

ciones, porque rompen ciertos paradigmas y sistemas a los que estaban acostumbrados".

Una aplicación *web* es una herramienta que un usuario puede descargar para trabajar o entretenerse. Hay casos recientes, como el de los taxistas en la Ciudad de México, donde agrupaciones de choferes han denunciado la falta de regulación a los que ofrecen servicios de taxis vía aplicación digital.

Pero incluso las aplicaciones digitales ya son útiles para solicitar servicios como taxis, compra de boletos, pedir abarrotes y muchas otras cosas más, explican. "También debemos entender que la tecnología reconfigura el entorno; la tecnología es un potenciador de la acción, que contribuye a una reconfiguración del ambiente y las cosas se presentan

de distinta forma, entonces yo creo que también este tipo de gremios o sociedades podrían hacer uso de sistemas como los que se están ofreciendo para beneficio de sus servicios", señaló el profesor Gutiérrez.

El académico recuerda que en México hay un marco regulatorio en términos de actividad comercial electrónica desde hace 14 años, cuando se modificaron el Código de Comercio, el Código de Procedimientos Civiles y la Ley Federal de Protección al

Consumidor, que actualmente permiten tener un poco de certidumbre en las transacciones por internet.

Servicios y productos virtuales
Diego Ballesteros es un español socio fundador de *SinDelantal.mx*, que es una plataforma que desde hace dos años ofrece información sobre tres mil de los 40 mil restaurantes del Distrito Federal, Guadalajara, **Monterrey**, Querétaro y Puebla.

Una inversión de 60 millones de pesos le ha permitido a esta compañía ser consultada sobre los establecimientos de alimentos y recibirlos a domicilio.

"No estamos inventando nada, lo que estamos es cambiando la forma en lo que pedimos y cómo lo pedimos, porque para el usuario es más cómodo el poder comprar en línea, tener más oferta y más información o promociones, porque antes con el sistema tradicional no contaban con ello. Antes quizá llegabas a casa y tenías cuatro o cinco volantes donde siempre pedías o un par de imanes en el refrigerador y ya: ahora quizá ahora te conectas desde una colonia como ésta y tener más de 100 restaurantes dónde pedir, por tanto la oferta para el usuario es increíble, eso hace improbable que alguien vuelva al sistema de llamar por teléfono", sostuvo.





ALIGERAN LA VIDA

Las aplicaciones móviles cada día son más aceptadas en México, aunque aún existe un rezago en el uso de las *apps*, asegura un experto en tecnología.

Foto: Especial

COMPETENCIA MUNDIAL DE INFORMÁTICA

De acuerdo con el Informe Global sobre Tecnología de la Información, participan 145 naciones en el proceso de desarrollo y competitividad.

- Los primeros puestos del índice de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están ocupados por países de Europa y, en especial, por los nórdicos.
- De las 10 primeras posiciones, ocho corresponden a países europeos y de éstos cinco a países escandinavos.
- Dinamarca ocupa el primer lugar, seguida de Suecia y Singapur.
- Estados Unidos ocupa el séptimo lugar, bajando del primero en el reporte anterior.
- México se ubica en el lugar 63 de las 145 naciones.