

APROVECHE LA NUEVA HERRAMIENTA DEL INSTITUTO FEDERAL DE TELECOMUNICACIONES

Comparar, clave para elegir un plan de telefonía móvil

Ya sea que disponga de un esquema de pago para su celular o que esté considerando contratar uno, ahora es más sencillo comparar para optar por el que se adapte a lo que necesita

Juan Tolentino Morales

EL ECONOMISTA

ANTE EL vertiginoso avance de la tecnología móvil, los hábitos de consumo de los usuarios se han segmentado, pues hay quienes continúan haciendo llamadas de voz, mientras que otros han optado por las opciones que usan Internet para comunicarse con sus amigos o familiares.

En este sentido, el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) pone a disposición de los usuarios el Comparador de Planes de Telefonía Móvil, una herramienta en línea que ofrece la oportunidad de visualizar las características y costos que los operadores en el país ofrecen, para que usted elija la opción que se adapte a sus necesidades y presupuesto.

En esta herramienta, derivada de la integración del Reporte de Información Comparable de Planes y Tarifas de Telefonía Móvil, las instituciones que ponen a su disposición información comparable de tarifas y planes ayudan a que se puedan tomar decisiones informadas, lo que detona un ciclo virtuoso de información para los usuarios, destaca el IFT.

El comparador está disponible al público en general a través de <http://comparador.ift.org.mx>, y puede serle de utilidad para saber si está en el plan que más le conviene, determinar si debería contratar uno, o saber qué tipo de usuario debería de ser con base en cuántas llamadas de voz hace o la cantidad de datos móviles que utiliza.

PRIMERO, IDENTIFIQUESE: ¿USUARIO DE POSPAGO O PREPAGO?

De acuerdo con sus hábitos de consumo, es recomendable que identifique a qué segmento pertenece, si a la modalidad de pospago o prepago.

Usted puede identificar el suyo a través de los siguientes pasos:

- Calcule su gasto mensual o el que esté dispuesto a realizar

en cuanto a telefonía móvil.

- Identifique cuántos minutos, SMS y datos requiere, y elija un plan de los mostrados abajo, tomando en cuenta su presupuesto mensual.

- Una vez que identifique su perfil, compare los distintos planes que se mantengan dentro del rango de su presupuesto mensual, y elija el que más se adapte a sus necesidades.

PREPAGO

En este rubro, el usuario tiene que realizar recargas para poder acceder a los servicios. Los usuarios de prepago tuvieron un gasto promedio de 109 pesos al cierre del 2014, según la consultora The Competitive Intelligence Unit. La penetración de usuarios bajo este esquema en el país en el mismo periodo alcanzó 84.9% según la consultora, tendencia que se ha mantenido prácticamente constante en los últimos tres años. Aquí, el IFT identifica dos tipos de tarifas:

Tarifa única Aquí el costo de su consumo siempre es el mismo, sin importar el monto que recargue.

	MOVISTAR PREPAGO SIMPLE	NEXTEL RED 4G LIBRE	TELCEL AMIGO POR SEGUNDO	UNEFON TARIFA POR SEGUNDO
RECARGAS	\$10 a \$500	\$30 a \$500	\$20 a \$500	\$10 a \$1000
COBRO POR SEGUNDO:	\$0.01416	No aplica	\$0.0142	\$0.03
COSTO POR MINUTO:	\$0.85	\$1.50	\$0.85	\$1.80
COSTO POR SMS:	\$0.8	\$1.0	\$0.85	\$1.25
COBRO POR KB:	\$0.00083	No aplica	No aplica	No aplica
COSTO POR MB:	\$0.85	\$2.0	\$0.85	Si consume 2,560 Kb en menos de 30 días, hay una tarifa preferencial de \$0.0011 por Kb.



Continúa en siguiente hoja

Tarifa diferenciada En este rubro, el costo de su consumo varía conforme al monto de recarga que realice.

	IUSACELL VIVA PREPAGO	TELCEL AMIGO ÓPTIMO PLUS	UNEFON LA MEJOR TARIFA	UNEFON ACUMULACIÓN DE RECARGAS
RECARGAS	a) \$10, \$20 y \$30 b) \$50 a \$1000	a) \$20 a \$149.99 b) \$150 a \$199.99 c) \$200 a \$500	a) \$10 a \$50 b) \$100 a \$1000	a) \$10 a \$100 b) \$150 c) \$200 a \$1000
COBRO POR SEGUNDO:	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
COSTO POR MINUTO:	a) \$2.98 por minuto b) \$1.98	a) \$1.98 por minuto b) \$1.49 por minuto c) \$0.98	a) \$0.98 por minuto b) \$0.50	a) \$1.98 por minuto b) \$0.85 por minuto c) \$0.75
COSTO POR SMS:	\$1.25	\$0.88	\$1.25	\$1.25
COBRO POR KB:	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
COSTO POR MB:	Al consumir 2,560 Kb en menos de 30 días, recibirá una tarifa preferencial de \$0.0069 por Kb con vigencia de 30 días.	\$1.00	Al consumir 2,560 Kb en menos de 30 días, recibirá una tarifa preferencial de \$0.0011 por Kb con vigencia de 30 días.	Los primeros 2.5 Mb tienen un precio de \$35.80; posteriormente, el costo será de \$1.19 por Mb

FUENTE: IFT

¿QUÉ ES CADA COSA?

Consumo libre: después de que el usuario consuma los servicios de su plan, podrá continuar con el uso de llamadas, SMS y datos, de manera continua con cargo a la factura.

Consumo controlado: cuando consuma los servicios de su plan, podrá continuar con su uso a través de recargas manuales de saldo. Aquí pueden cambiar los costos de los servicios.



NO SE QUEDE SIN SEÑAL

Compare las opciones adicionales de su compañía

SI USTED desea complementar los servicios que le ofrece su operador, tanto para usuarios de prepago como de pospago y ya sea que disponga de un plan o no, existe un conjunto de servicios de minutos, mensajes y datos móviles, entre otros, que puede contratar con su concesionario de manera temporal para complementar su plan o cubrir un uso distinto de su patrón de consumo.

En el comparador del IFT, está disponible en el apartado de Opciones Adicionales información dedicada a este tipo de servicios, en donde lo recomendable es que busque necesidades muy específicas y momentáneas.

Por ejemplo, imagine que pasará una semana fuera de su hogar, pero no quiere permanecer desconectado. Para ello, distintas compañías ofrecen

un servicio de internet de siete días (aunque hay periodos de tres a 30 días), con planes de datos móviles a diferentes costos.

En otro supuesto, imagine que en este periodo necesitará hacer varias llamadas a distintos concesionarios o al extranjero. Del mismo modo, puede elegir un plan que le ofrezca minutos a un bajo costo, en el periodo que usted lo necesite.

POSPAGO

* Kb: Kilobyte
* Mb: Megabyte

El pospago, detalla el IFT, es la modalidad en la que tiene que firmar un contrato en el que se compromete a pagar una renta mensual por un plazo determinado. Dentro de este perfil se hallan cuatro perfiles de acuerdo al gasto mensual: de 189 a 399 pesos; de 400 a 600; de 601 a 999 y de 1,000 a 2,099 pesos. Según The CIU, al cierre del 2014 el gasto promedio de estos usuarios fue de 406 pesos; en este sentido, el siguiente cuadro muestra las opciones de los operadores que se mantienen en este rango.

					
	IUSACELL PRE PLAN PLUS 399	MOVISTAR VAS A VOLAR 1	NEXTEL PLAN 400	TELCEL PLUS TODO DESTINO CONSUMO CONTROLADO 300	TELCEL PRO 500
COSTO MENSUAL	\$399	\$449	\$400	\$399	\$399
TIPO DE PLAN	Controlado	Controlado Libre	Controlado Libre	Controlado	Libre
MINUTOS A CUALQUIER CONCESIONARIO	Ver minutos y/o SMS a cualquier concesionario	Ilimitados	1,300 minutos a Telcel y 200 a cualquier concesionario	475	500
MINUTOS AL MISMO CONCESIONARIO	1,000	No aplica	Ilimitados	No aplica	No aplica
MINUTOS Y/O MENSAJES A CUALQUIER CONCESIONARIO:	450	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
MENSAJES	Ver minutos y/o SMS a cualquier concesionario	Ilimitados a cualquier concesionario	300 a otros concesionarios y SMS ilimitados al mismo concesionario.	75 a cualquier concesionario	500 a cualquier concesionario
CANTIDAD DE DATOS INCLUIDOS:	1,024 Mb	1,024 Mb	1,500 Mb	400 Mb	1,024 Mb
REDES SOCIALES/ OTROS:	Incluye WhatsApp, Facebook y Twitter	Incluye Spotify	Incluye WhatsApp, Facebook, Twitter y Radio/Prp	No incluye	Incluye WhatsApp, Facebook y Twitter
COSTOS ADICIONALES:					
SEGUNDO	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
MINUTO	\$0.89	No aplica	\$1.50	\$2.49, con recargas de hasta \$149 de Saldo Amigo; \$1.98, con recargas de \$150 a \$199 de Saldo Amigo; \$0.98, con recargas de \$200 o más de Saldo Amigo	\$0.98
MENSAJE	\$0.89 a México, Estados Unidos y Canadá	No aplica	\$0.95	\$0.88	\$0.88
DATOS	\$0.89 por Mb	\$0.98 por Mb	No aplica	\$0.0012 por Kb	\$0.00024 por Kb

*Para características adicionales de cada paquete, visite <http://comparador.ift.org.mx/>, o solicite información al operador correspondiente.