

Fecha 16.06.2015	Sección Dinero	Página 3
----------------------------	--------------------------	--------------------



EL CONTADOR

I Copa Airlines, que preside **Pedro Heilbron**, operará una ruta entre Villahermosa y Panamá, a partir del 3 de agosto, la cual permitirá conectar con todos aquellos vuelos que utilizan al **Aeropuerto Internacional de Tocumen** como un centro de conexión. Villahermosa busca en especial la conexión con cinco destinos colombianos que arriban a dicha terminal. En 2014, Colombia se convirtió en el cuarto mercado emisor de turismo hacia nuestro país, sólo atrás de Estados Unidos, Canadá y Reino Unido. De acuerdo con los datos del Instituto Nacional de Migración, 328 mil 213 colombianos ingresaron a México vía aérea, la cifra fue 25 por ciento superior a lo que se obtuvo un año antes.

II **Roberto Gándara** es el nuevo director de crédito hipotecario en banco HSBC, que dirige **Luis Peña Kegel**. A unas semanas de haber asumido el cargo, el directivo está afinando la nueva estrategia de la institución en materia de financiamiento para la adquisición de vivienda, área en la que aún hay mucho potencial en el país, considerando que existe un rezago habitacional superior a 9.5 millones de familias. Actualmente, la vivienda es uno de los motores más importantes de la economía, sector en el que la banca privada invierte más de 130 millones de pesos anuales, en materia de financiamiento, esto según cifras de la Asociación de Bancos de México, que preside **Luis Robles Miaja**.

III José Cuervo, de **Luis Félix**, echó mano de la creatividad de emprendedores para buscar soluciones a tres problemas en la industria del alcohol: su venta a menores, la conducción en estado inconveniente y el mercado informal. A través de un *hackatón*, resultaron seis finalistas, de los cuales los ganadores fueron los creadores de un invento que promete reducir la venta de alcohol adulterado. Smart Bottle, de **David Sánchez Olguín**, y **Juan Carlos Romero González**, es el emprendimiento ganador y se trata de una etiqueta con tecnología de aproximación, o NFC, con la cual se podrá saber con una *app* en su *smartphone* si el alcohol que quieren comprar está certificado como legítimo.

IV Escribirle un correo electrónico a un funcionario público podría ser una pérdida de tiempo si se toma en cuenta que pocos responden, y son todavía menos quienes lo hacen personalmente. Pero un caso ejemplar es la procuradora Federal del Consumidor, **Lorena Martínez**, quien atiende desde su celular cada mensaje que le llega a través de Twitter o *e-mail*. Para ello no dedica una hora específica del día a esta tarea sino que aprovecha los minutos que tiene libres antes de comenzar una reunión, después de concluir una junta, durante sus trayectos en automóvil, antes o después de alguna comida, para conocer las quejas de los consumidores y orientarlos para defender sus derechos.

