

Fecha 24.06.2015	Sección Dinero	Página 9
----------------------------	--------------------------	--------------------



Tecnología, la opción para agilizar procesos en el **NAICM**

Una inquietud en el panel de expertos convocados por este espacio para analizar la importancia que tendrá el turismo en el **NAICM**, es cómo lograr una coordinación eficiente entre las distintas autoridades que participarán en el mismo. Concretamente a **Gabriela Jiménez**, directora de RI de Interjet, le preocupan esos cinco años que faltan, idealmente, para que el **aeropuerto** actual cierre sus puertas. Ella como exembajadora de Costa Rica en México, pasó sus primeros años en el país entrando y saliendo con un pasaporte diplomático; así es que pudo entender la complejidad de los procesos hasta que cambió su situación migratoria. Hoy cuando, además Interjet ha incrementado de manera relevante su conectividad hacia Centro y Sudamérica, el asunto se ha convertido en un reto para la compañía.

“No podemos decirle a los pasajeros que nuestro servicio puntual y eficiente termina en el momento en que aterriza el avión, a nosotros se nos vincula con el tiempo que deben invertir para pasar migración, recoger las maletas y concretar el trámite aduanal”. El problema no es de fácil solución en el **AICM** y seguramente no lo será tampoco en el nuevo, pues involucra un conjunto de autoridades de diversa índole que buscan cumplir cada uno con su cometido. Ello ocurre, además, en un ambiente en donde por lo general los recursos son escasos, así es que habitualmente faltan oficiales de migración, de aduanas, policías y muchos elementos más. La perspectiva tanto de **Gilberto López Meyer**, director de Aeronáutica Civil de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes;

Sergio Allard, director ejecutivo de Talento y Relaciones Institucionales de Aeroméxico y de **José Luis Romo Cruz**, director corporativo de Planeación y Vinculación del Nuevo Grupo Aeroportuario apuntan a la misma dirección. Ésta se resume en una palabra, que es “tecnología”. Hoy existen nuevos sistemas en el mundo, que permiten altos estándares con menos gente y presupuesto. El tema, concluyeron, es adquirir el equipo correcto en el momento adecuado; pues, incluso, es probable que la tecnología de punta hoy, sea dentro de un lustro material obsoleto.

DIVISADERO

Derechos del Consumidor. **Claudia Ruiz Massieu**, secretaria de Turismo, se reunirá esta semana con **Lorena Martínez**, procuradora federal del Consumidor para conocer los avances del Convenio de Colaboración que ambas dependencias firmaron el año pasado. El propósito del mismo es poner en marcha acciones correctivas y preventivas, para evitar abusos por parte de los prestadores de servicios. Una serie de medidas que si no se aplican de manera equilibrada pueden, como contraparte, generar burocratismo y encarecer los productos turísticos lo que, por cierto, también lo pagaría el consumidor.

Ixtapa. **Daniel Camargo**, nuevo director del Club Vacacional de Presidente Intercontinental, despidió ayer a los alrededor de 40 trabajadores que conformaban el equipo de ventas en Ixtapa. Además, de la importancia de que esto se haga respetando sus derechos laborales, la medida es una señal de que esta área del negocio tenderá a desaparecer en esa firma.



Fecha 24.06.2015	Sección Dinero	Página 9
----------------------------	--------------------------	--------------------

**Hoy existen nuevos
sistemas en el mundo, que
permiten altos estándares
con menos gente y
presupuesto.**