

Fecha 13.08.2015	Sección Empresas y Negocios	Página 24
----------------------------	---------------------------------------	---------------------



Estadísticas para el desarrollo

Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) son la columna vertebral de la sociedad del conocimiento. También son elemento esencial para impulsar el desarrollo económico y social de los países.

Las diferencias que pueden generar las TIC emanan de las formas en que éstas deberían implementarse. Simplemente no hay una receta uniforme que sirva para dictar la manera más eficiente de desplegar infraestructura para ofrecer servicios al mayor porcentaje posible de la población.

Lo que sí se puede establecer sin controversia es un listado de requisitos básicos para el sano desarrollo de las TIC. Como parte de este listado se podrían enumerar los siguientes requisitos:

- Adjudicación de suficiente espectro radioeléctrico a los operadores de telecomunicaciones que desean ofrecer servicios por medio de tecnologías inalámbricas.
- Reducción en los tiempos de obtener autorizaciones para la construcción de la infraestructura necesaria para poder llevar a todas las localidades del país. Este renglón no se limita a los permisos para el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones, sino que incluye —entre otras cosas— la disponibilidad de electricidad y la existencia de carreteras rurales accesibles.
- Existencia de un marco regulatorio estable y transparente que proteja los derechos de los ciudadanos y de las entidades inversoras;
- Medidas que impulsen la masificación de nuevas tecnologías por medio de reducción de costos en dispositivos e infraestructura. Se debe incluir fomentar el desarrollo de contenidos que atiendan la demanda local por juegos, información o aplicaciones.

Un aspecto fundamental al momento de medir el crecimiento de las TIC y que desafortunadamente se hace poco en América Latina es la contextualización de la información referente al crecimiento de estas tecnologías. Es imperativo cuantificar el crecimiento de las TIC contextualizando qué tipo de líneas son las que experimentan crecimiento para definir si a través de estas conexiones se puede acceder los servicios de gobierno electrónico de las autoridades locales.

Es positivo que haya mayor uso de tecnologías móviles y de Internet, pero si una persona carece de servicios de banda ancha a velocidades apropiadas, las oportunidades que tiene para beneficiarse de plataformas de educación en línea o de poder expandir sus fronteras laborales por medio de teletrabajo se reducen.

Así como contabilizar líneas debe hacerse con más cuidado, esta misma precaución debe tenerse al momento de ver estadísticas nacionales que muestran una realidad agregada que no toma en consideración elementos como geografía, enlaces internacionales, tecnología seleccionada, tamaño del país, densidad poblacional, regulación existente, poder adquisitivo o infraestructura desplegada. Estas estadísticas son una guía del panorama nacional, por lo que no muestran las diferencias de adopción entre las distintas regiones de un mismo país. Para impulsar el desarrollo de las TIC se

Continúa en siguiente hoja



Fecha 13.08.2015	Sección Empresas y Negocios	Página 24
----------------------------	---------------------------------------	---------------------

precisan datos locales que permitan identificar de forma rápida las áreas que necesitan de mayor atención. La disponibilidad de estos datos facilitaría determinar la estructura de costos de desplegar infraestructura de banda ancha en zonas apartadas, permitiendo identificar la plataforma tecnológica más barata según las necesidades locales.

No es lo mismo lanzar nuevos servicios en zonas densamente pobladas, donde se puede reutilizar la infraestructura que ya está presente, a hacerlo en una localidad que nunca ha tenido servicio de telecomunicaciones o telefonía. Tampoco cuesta lo mismo ofrecer servicio a hogares por medio de LTE que con DOCSIS 3.0 o FTTH, aunque para el usuario final el mismo servicio sea el mismo.

Recordemos que la infraestructura es el primer paso. Para masificar gobierno electrónico, teletrabajo, teleeducación y la telesalud hay que educar sobre sus ventajas y crear los contenidos necesarios para impulsarlas.

José F. Otero es director para América Latina y el Caribe de 4G Americas