

Presionan a **Telcel** por cobro

VANIA GUERRERO

Más de 13 mil usuarios de **Telcel** han firmado una carta para exigirle que elimine el cobro que realiza cuando un usuario pide el detalle de llamadas locales.

En su Código de Prácticas Comerciales, aprobado en febrero de 2013 por la extinta Comisión Federal de Telecomunicaciones (Cofetel), **Telcel** indica que en caso de que un usuario quiera recibir en su factura el detalle de las llamadas locales realizadas deberá solicitarlo como servicio complementario y cubrir un cargo.

“¿Por qué no es un derecho de nosotros los consumidores el saber a detalle cómo se están consumiendo los minutos?, esto me debería llegar sin costo, nos cobran 35 pesos por conocer esta información”, comentó Milton Cruz.

Este usuario, quien llevó el tema ante la Procuraduría Fe-

deral del Consumidor en julio, planteó en la plataforma Changador una petición ante **Telcel** para que desaparezca este cobro.

Hasta ayer, la carta había sido firmada por 13 mil 545 personas.

De acuerdo con Alberto Herrera, director de Change.org en México, comentó que la petición de Cruz ha recibido gran respuesta, pero que en ocasiones la solución al problema planteado no tiene que ver con el número de firmas, sino con la intención de las partes de resolverlo.

“Es difícil medir el impacto, pues es posible que para el Presidente (de México) 5 mil firmas no sean nada, pero para el rector de una universidad, 5 mil firmas sean casi toda su población matriculada”, expuso Herrera.

