

# Descartan “epidemia” de robo de identidad

■ **ROBERTO GONZÁLEZ AMADOR**

El robo de identidad, delito que ha crecido en los últimos años, no se ha convertido en “una epidemia” dentro del sistema bancario mexicano, pero es un problema que debe ser atendido, aseguró este miércoles Luis Robles Miaja, presidente de la **Asociación de Bancos de México (ABM)**.

“Hoy el robo de identidad no es un problema generalizado que esté afectando el sistema, no es una epidemia, pero sí un problema que debe ser atendido”, dijo Robles Miaja, en conferencia de prensa después de la reunión bimestral de los integrantes de la **ABM** con autoridades financieras.

Cada banco en lo particular ha puesto en práctica mecanismos para tratar de evitar el riesgo de robo de identidad, aseguró. Las instituciones, dijo, han destinado “enormes cantidades de recursos” para prevenir este delito, añadió.

Robles Miaja también se refirió a un reporte de la Condusef según el cual en el primer semestre del año usuarios de la banca presentaron 2.5 millones de reclamaciones por los servicios que reciben, 21.1 por ciento más que en el mismo periodo de 2014.

Planteó que las reclamaciones sean presentadas en proporción del número de clientes. Como se presenta ahora, añadió, por el total de quejas, los bancos de mayor tamaño siempre serán los que se lleven los primeros sitios en cuanto a reclamaciones, cuestionó.

