

Fecha 11.06.2016	Sección The New York Times	Página 1-2
---------------------	-------------------------------	---------------

# Dan contragolpe a gigantes tecnológicos

**FARHAD  
MANJOO**

ENSAYO

Imagine que usted es un legislador francés. Durante décadas, ha protegido incansablemente la producción cultural de su nación. Ha impuesto cuotas a la industria cinematográfica francesa, exigido que las estaciones de radio programen más música francesa que la que cualquiera parece desear y ha trabajado para que sus acciones estén exentas de las reglas internacionales de libre comercio.

Y ahora llega un puñado de compañías tecnológicas estadounidenses a quitarle todas las defensas culturales. De repente, casi todo lo que compra, lee, ve o escucha un ciudadano francés fluye de alguna

manera o otra a través de estos gigantes.

Está Facebook, apropiándose de sus medios noticiosos. Amazon está dominando las ventas de libros, mientras que YouTube y Netflix se apoderan de la televisión y las películas. Y el smartphone, que se puede decir es la plataforma más importante para el entretenimiento en esta era, es controlado casi completamente por Apple y Google.

Esta ansiedad social explica por qué Europa está arremetiendo contra los gigantes tecnológicos estadounidenses. Los gobiernos europeos han intentado limitar el alcance de las firmas tecnológicas, con más frecuencia mediante regulaciones de privacidad e investigaciones antimonopólicas. Ahora, la Comisión Europea considera reglas que exigirían que compañías de streaming como Netflix manejen e incluso paguen por contenido

local en los mercados donde dan servicio.

Durante los próximos años, seguramente se verá una creciente fricción entre el diminuto grupo de compañías tecnológicas que rigen gran parte de la industria, y gobiernos de todo el mundo.

Lo que sucede en Europa se está replicando en China, India, Brasil y otros países.

Hubo una época en que muchos pensaron que la tecnología digital traería el albor de un nuevo orden global.

La estructura de internet estaba descentralizada y no era jerárquica; parecía inmune al control de cualquier gobierno. La red tendería un puente entre enormes distancias y conectaría culturas, creando un nuevo sistema de normas legales que fueran más uniformes alrededor del mundo.

## Dan contragolpe a 'Cinco Terribles'

Pero no ha sucedido así. Hemos sido testigos del surgimiento de las Cinco Terribles —Apple, Amazon, Facebook, Microsoft y Alphabet, matriz de Google. Han creado una serie de plataformas tecnológicas ineludibles que rigen gran parte del mundo de los negocios. La "americanidad" de las Cinco Terribles es vista como un motivo de miedo alrededor del mundo, de que estas compañías podrían crecer y arraigarse tan profundamente en las economías mundiales que podrían, de hecho, hacer sus propias leyes.

"Lo que está sucediendo ahora es que la nación-estado está perdiendo su dominio", dijo Jane K. Winn, profesora en la Facultad de Leyes de la Universidad de Washington. "Uno de los sellos distintivos de la modernidad es que uno tiene una nación-estado que afirma ser la fuente exclusiva de un sistema legal universal que aborda todas las cuestio-

nes legales. Pero ahora la gente de una jurisdicción está sujeta a las reglas que provienen de fuera del gobierno".

Winn señaló a Amazon como ejemplo. El gigante del comercio electrónico vende sus propios productos y también los de otros comerciantes. Impone una serie universal de reglas a muchos comerciantes en países en los que opera.

Entre más grande se vuelva Amazon, más pueden sus reglas ser consideradas como las regulaciones más importantes que gobiernan al comercio. Y como Amazon tiende a enfocarse en el servicio al cliente más que en otros valores que un país podría querer priorizar —por ejemplo, los derechos de los trabajadores— la compañía podría volverse indispu-

ta a rendir cuentas a algunos gobiernos. ¿Cómo las detendrán los gobiernos? Imponiendo cargas cada vez mayores sobre ellas para limitar su alcance, algo

que sucede con más frecuencia.

El Gobierno indio detuvo el plan de Apple de vender iPhones restaurados en el País. Eso se dio luego de su acción de poner fin al plan de internet gratis de Facebook, que había sido criticado como una especie de caballo de Troya para tomar el control de la infraestructura digital de India.

En China, Apple cerró sus tiendas iBooks y iTunes Movies, al parecer tras enfrentar presiones del Gobierno.

Los gigantes tecnológicos de EU son enormes, pero necesitan la bendición de gobiernos nacionales, y esas bendiciones no llegan fácilmente.

"Enfrentan a una India, Brasil y China con cada vez mayor confianza en sí mismos", indicó Dongsheng Zang, director del Centro de Ley Asiática en la Facultad de Leyes de la Universidad de Washington. "Si no retroceden, probablemente tienen el apalancamiento para imponer muchas reglas diferentes para limitar la manera en que estas compañías lleguen a los mercados locales".

Continúa en siguiente hoja



Fecha <b>11.06.2016</b>	Sección <b>The New York Times</b>	Página <b>1-2</b>
----------------------------	--------------------------------------	----------------------



STUART GOLDENBERG



PETER MACDARMID/GETTY IMAGES

Amazon impone una serie uniforme de reglas. Una de sus bodegas en Inglaterra.